

Взаимодействие с учебными заведениями

LEROY MERLIN

Форматы взаимодействия с УЗ

Вовлекающи
е
мероприятия

Регулярные
встречи и
организация
практик

Обучающие
программы

Вы можете выбрать удобный формат взаимодействия

Регулярные встречи и организация практик

Виды практик

учебная

В ходе прохождения студентам прививают практические навыки по выбранной ими профессии, заранее полученные в теоретическом курсе. – Мы оказываем содействие



ознакомительная

Знакомит студента с базовыми основами работы с деловой документацией и общими обязанностями.

Студент не обязан выполнять какую-либо работу на данном этапе, а руководство организации должно предоставить возможность свободного знакомства с организацией труда, с документами, отвечать на возникшие вопросы.



производственная

Студент приступает к порученной работе на правах полноценного сотрудника организации, придерживается трудового распорядка и устава организации.



преддипломная

Главные обязанности практиканта найти и проанализировать информацию, которая впоследствии будет необходима для написания дипломной работы.



Особенности оформления практикантов



Процесс привлечения

- График обговаривается с куратором практики при заключении договора (количество рабочих часов не может превышать количество часов по плану практики)

Процесс прохождения практики

- В первый день практики проводится инструктаж по охране труда, выдается специальная обувь
- Проводится экскурсия с введением в корпоративную культуру компании
- Процесс интеграции происходит через приложение «МОЙ ПУТЬ»
- По итогам практики мы выдаем характеристику практиканту и подписываем необходимые отчетные документы.

LEROUY MERLIN

ПРОФИЛИ СОТРУДНИКОВ ПО ДОЛЖНОСТЯМ



Специалист цепей поставок

Описание функционала

1. Комплектация и сборка заказов
2. Выдача товара клиентам
3. Перемещение товара в зоне логистики соблюдая адресность

Ключевые компетенции

1. Готовность к физическим нагрузкам
2. Ответственность (осознанность)
3. Стрессоустойчивость
4. Командность
5. Внимательность к деталям

Индикаторы и примеры проявлений

1. Помощь в отделе логистики в направлении ОЗК/сборки, включая крупногабаритные товары
2. Готов придерживаться внутреннего порядка и процессов компании, осознанное отношение к работе, берет ответственность за свои действия
3. Может сохранить контроль над своими эмоциями в стрессовых ситуациях (недовольный клиент, очередь, порча товара и т.д.), спокойно относится к обратной связи от наставника, слышит и принимает ее
4. Готовность к сотрудничеству, взаимопомощи, работе сообща, не перекладывает ответственность
5. Внимателен при работе с документами, точность в сборке заказа, перемещении товара по складу

Продавец-консультант

Описание функционала

1. Консультация клиентов по ассортименту
2. Выкладка товара
3. Поддержание порядка, чистоты и актуальных ценников в отделе

Ключевые компетенции

1. Коммуникабельность
2. Ответственность (осознанность)
3. Готовность к физическим нагрузкам
4. Клиентоориентированность
5. Стрессоустойчивость

Индикаторы и примеры проявлений

1. Легко идет на контакт, дружелюбный тон общения, грамотная речь
2. Готов придерживаться внутреннего порядка и процессов компании, осознанное отношение к работе, берет ответственность за свои действия
3. Понимает, что предстоит работа на ногах, не боится активной работы (перемещение товара в отделе, выкладка крупногабаритных товаров)
4. Готовность помочь клиенту, не оставить без внимания, (направить к нужному сотруднику/в нужный отдел, провести самому небольшую консультацию)
5. Может сохранить контроль над своими эмоциями в стрессовых ситуациях (недовольный клиент, очередь, порча товара и т.д.), спокойно относится к обратной связи от наставника, слышит и принимает ее

Специалист по продажам проектов

Описание функционала

1. Сопровождение клиента на всех этапах: создание проекта, расчет, продажа, сборка
2. Онлайн и офлайн поддержка клиентов
3. Взаимодействие со специалистами других проектных отделов

Ключевые компетенции

1. Клиентоориентированность
2. Коммуникабельность
3. Ответственность (осознанность)
4. Многозадачность
5. Стрессоустойчивость
6. Профессиональная любознательность
7. Командность

8

Индикаторы и примеры проявлений

1. Готовность помочь клиенту, не оставить без внимания, выслушать и понять запрос, желание быть полезным
2. Легко идет на контакт, открытый дружелюбный тон общения, грамотная речь
3. Готов придерживаться внутреннего порядка и процессов компании, Осознанное отношение к работе, берет ответственность за свои действия
4. Может распределить внимание между несколькими задачами, сохраняет позитивной настрой в условиях многозадачности;
5. Может сохранить контроль над своими эмоциями в стрессовых ситуациях (недовольный клиент, очередь, порча товара и т.д.), спокойно относится к обратной связи от наставника, слышит и принимает ее
6. Искренне заинтересован дизайном, хочет развиваться дальше в этом направлении, (возможно проходил доп. курсы, тренинги, в курсе тенденций)
7. Готовность к сотрудничеству, взаимопомощи, работе сообща, не перекладывает ответственность

Специалист по работе с клиентами B2B

Описание функционала

1. Принимать и обрабатывать заказы клиентов по всем каналам коммуникаций (в магазине, через сайт, мессенджеры, соц. сети)
2. Контролировать исполнения/закрытия заказов
3. Ведение документооборота
4. Помощь во взаимодействии с клиентами

Ключевые компетенции

1. Клиентоориентированность
2. Коммуникабельность
3. Ответственность
4. Готовность к работе в условиях многозадачности
5. Стрессоустойчивость
6. Грамотность устной и письменной речи

Индикаторы и примеры проявлений

1. Готовность помочь клиенту, не оставить без внимания, выслушать и понять запрос, желание быть полезным
2. Легко идет на контакт, дружелюбный и уверенный тон общения
3. Готов придерживаться внутреннего порядка и процессов компании, Осознанное отношение к работе, берет ответственность за свои действия
4. Может распределить внимание между несколькими задачами, Сохраняет позитивной настрой в условиях многозадачности;
5. Может сохранить контроль над своими эмоциями в стрессовых ситуациях (недовольный клиент, очередь, порча товара и т.д.), спокойно относится к обратной связи от наставника, слышит и принимает ее
6. Грамотность речи, отсутствие слов-паразитов, может четко сформулировать свою мысль



У наших практикантов преимущественное право на трудоустройство

LEROY MERLIN

**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ**

LEROY MERLIN

