## Министерство образования, науки и молодёжной политики Краснодарского края

### ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

«НОВОРОССИЙСКИЙ КОЛЛЕДЖ РАДИОЭЛЕКТРОННОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ»

### Комплект оценочных средств

для проведения промежуточной аттестации в форме

дифференцированного зачета

по МДК 02.03 Организация и сопровождение электронного документооборота

в рамках программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ)

по специальности СПО

10.02.01 Организация и технология защиты информации

СОГЛАСОВАНО Зам. директора по УМР Е.В. Заслонова 2020 г.

**УТВЕРЖДАЮ** Зам. директора по УР Т.В. Трусова 2020 г.

Одобрен УМО общепрофессиональных и специальных дисциплин специальностей 09.02.03, 10.02.01, 10.02.03 Протокол от 29.08 2020 г. № / Председатель УМО О.А. Афиногенова

Комплект оценочных средств по МДК 02.03 Организация и сопровождение электронного документооборота разработан основе федерального на государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 10.02.01 Организация и технология защиты информации (утв. приказом Министерства образования и науки Российской федерации от 28 июля 2014 г. № 805 зарегистрирован в Минюст России от 21 августа 2014 г. № 33750), рабочей программы профессионального модуля ПМ.02 Организация и технология работы с конфиденциальными документами (утв. директором колледжа), Положения по организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГБПОУ КК НКРП (утв. директором колледжа), Положения по формированию КОС по профессиональному модулю (утв. директором колледжа)

Организация-разработчик: ГБПОУ КК «Новороссийский колледж радиоэлектронного приборостроения» (далее ГБПОУ КК НКРП)

Разработчик:

преподаватель ГБПОУ КК НКРП

Рецензенты:

#### **РЕЦЕНЗИЯ**

на комплект оценочных средств для проведения промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета по МДК 02.03 Организация и сопровождение электронного документооборота в рамках программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ)

Комплект оценочных средств междисциплинарного курса разработан преподавателем ГБПОУ КК НКРП Лукаш Е.Т. и направлен на проверку приобретенных умений и знаний учащихся по организации и сопровождению электронного документооборота. Основным результатом является достижение базовой информационно-коммуникационной компетентности учащихся; умение квалифицированно и осознано использовать ИКТ; наличие научной основы для такого использования, формирование моделей информационной деятельности и соответствующих стереотипов поведения.

Комплект оценочных средств по МДК 02.03 Организация и сопровождение электронного документооборота разработан на основе рабочей программы профессионального модуля ППССЗ, предназначен для подготовки оценочных материалов. обеспечивающих промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета.

Комплект оценочных средств имеет следующую структуру: паспорт, характеризующий область применения и нормативные основания разработки КОС, сводные сведения об объектах оценивания, показаниях и критериях оценивания, результатах освоения междисциплинарного курса; контрольно-оценочные материалы, которые позволяют определить уровень освоения учащимися теоретического и практического материала.

Требования к результатам освоения МДК 02.03 Организация и сопровождение электронного документооборота конкретизированы и соответствуют требованиям к знаниям и умениям ППССЗ.

КОС междисциплинарного курса содержит теоретические вопросы для проведения дифференцированного зачета, контрольные вопросы практических занятий. Комплект оценочных средств проверяет умения и знания обучающегося при освоении возможностей организации и сопровождения электронного документооборота.

Задания разработаны конкретно, последовательно, технически грамотно и позволяют обеспечить проверку знаний и умений. Усвоенные знания обеспечивают соответствующую квалификацию и уровень образования, требуемый работодателем. С полученными знаниями и имея практический опыт, специалист будет востребован на производстве.

Таким образом, комплект оценочных средств по МДК 02.03 Организация и сопровождение электронного документооборота обеспечивает проведение промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета, и может быть рекомендован для реализации в учебном процессе.

Pesan O.M.

25.0820202.

#### **РЕЦЕНЗИЯ**

на комплект оценочных средств для проведения промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета по МДК 02.03 Организация и сопровождение электронного документооборота в рамках программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ)

Комплект оценочных средств по МДК 02.03 Организация и сопровождение электронного документооборота разработан преподавателем ГБПОУ КК НКРП Лукаш Е.Т. на основе рабочей программы междисциплинарного курса ППССЗ и предназначен для подготовки оценочных материалов, обеспечивающих проведение промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета.

Комплект оценочных средств имеет следующее содержание: паспорт, характеризующий область применения и нормативные основания разработки КОС, сводные сведения об объектах оценивания, показаниях и критериях оценивания, результатах освоения междисциплинарного курса; контрольно-оценочные материалы, которые позволяют определить уровень освоения учащимися теоретического и практического материала.

Требования к результатам освоения междисциплинарного курса конкретизированы и соответствуют требованиям к знаниям и умениям программы подготовки специалистов среднего звена.

КОС МДК 02.03 Организация и сопровождение электронного документооборота содержит теоретические вопросы для проведения дифференцированного зачета, контрольные вопросы практических занятий. Комплект оценочных средств проверяет умения и знания обучающегося по основным разделам изучаемого междисциплинарного курса: обоснованию выбора информационных систем электронного документооборота; обеспечению сохранности документов в электронной форме и архивному хранению электронных документов.

Задания разработаны конкретно, последовательно, технически грамотно и позволяют обеспечить проверку знаний и умений по междисциплинарному курсу. Предлагаемый программой перечень практических занятий обеспечивает приобретение умений и навыков у студентов.

Таким образом, комплект оценочных средств по МДК 02.03 Организация и сопровождение электронного документооборота обеспечивает проведение промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета, и может быть использован в учебном процессе Новороссийского колледжа радиоэлектронного приборостроения.

Рецензент:

Magrekon AM.

b p (notines) pus"

27.08.20202

- 1 Паспорт комплекта оценочных средств
- 1.1 Область применения комплекта оценочных средств

Комплект оценочных средств (КОС) предназначен для оценки результатов освоения МДК 02.03 Организация и сопровождение электронного документооборота.

КОС включает контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета.

Таблица 1

Результаты освоения (объекты оценивания)  Умение	Основные показатели оценки результата и их критерии	Тип задания; № задания	Форма аттестации (в соответствии с учебным планом)
3 Menne	Оформление документации; ведение электронного		т. ~
использовать системы электронного документооб орота	документооборота; использование информации, необходимой для ведения электронного документооборота с учетом конфиденциальности информации	Практические задания, тест	Текущий контроль при проведении практических занятий № 1-49 Дифференцированный зачет
Знание			
организацию электрон- ного документооб орота	Документов, регламентирующих работу с системами электронного документооборота; информационно-коммуникационных технологий ведения электронного документооборота	Практические задания, тест	Текущий контроль при проведении практических занятий № 1-49 Дифференцированный зачет

Результатом освоения МДК 02.03 Организация и сопровождение электронного документооборота является овладение обучающимися профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения		
ПК 2.1	Участвовать в подготовке организационных и распорядительных		
11K 2.1	документов, регламентирующих работу по защите информации		
ПК 2.2	Участвовать в организации и обеспечивать технологию ведения		
	делопроизводства с учетом конфиденциальности информации		
ПК 2.3	Организовывать документооборот, в том числе электронный, с		
1110 2.3	учетом конфиденциальности информации		
ПК 2.4	Организовывать архивное хранение конфиденциальных		
1110 2.4	документов		
ПК 2.5	Оформлять документацию по оперативному управлению		
1110 2.3	средствами защиты информации и персоналом		
ПК 2.6	Вести учет работ и объектов, подлежащих защите		
ПК 2.7	Подготавливать отчетную документацию, связанную с		
11K 2.7	эксплуатацией средств контроля и защиты информации		
ПК 2.8	Документировать ход и результаты служебного расследования		
ПК 2.9	Использовать нормативные правовые акты, нормативно-		
11K 2.9	методические документы по защите информации		
OK 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей		
	профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению		
	профессиональной деятельности в области обеспечения		
	информационной безопасности		
OK 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые		
	методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать		
011.0	их эффективность и качество		
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и		
OTC 4	нести за них ответственность		
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой		
	для эффективного выполнения профессиональных задач,		
OV 5	профессионального и личностного развития		
OK 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в		
OV 6	профессиональной деятельности		
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с		
	коллегами, руководством, потребителями		

ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды			
	(подчиненных), результат выполнения заданий			
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и			
	личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно			
	планировать повышение квалификации			
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в			
	профессиональной деятельности			
ОК 10.	Применять математический аппарат для решения			
	профессиональных задач			
ОК 11.	Оценивать значимость документов, применяемых в			
	профессиональной деятельности			
ОК 12.	Ориентироваться в структуре федеральных органов			
	исполнительной власти, обеспечивающих информационную			
	безопасность			

- 2 Комплект оценочных средств
- 2.1 Объект оценивания «Умение использовать системы электронного документооборота»

### Диагностика подготовки обучающихся

- 1. Текстовый редактор программа, предназначенная для
  - 1. создания, редактирования и форматирования текстовой информации;
  - 2. работы с изображениями в процессе создания игровых программ;
  - 3. управление ресурсами ПК при создании документов;
  - 4. автоматического перевода с символьных языков в машинные коды;
- 2. В ряду "символ" ... "строка" "фрагмент текста" пропущено:
  - 1. "слово";
  - 2. "абзац";
  - 3. "страница";
  - 4. "текст".
- 3. К числу основных функций текстового редактора относятся:
  - 1. копирование, перемещение, уничтожение и сортировка фрагментов текста;
  - 2. создание, редактирование, сохранение и печать текстов;
  - 3. строгое соблюдение правописания;
  - 4. автоматическая обработка информации, представленной в текстовых файлах.
- 4. Символ, вводимый с клавиатуры при наборе, отображается на экране дисплея в позиции, определяемой:
  - 1. задаваемыми координатами;
  - 2. положением курсора;
  - 3. адресом;
  - 4. положением предыдущей набранной букве.
- 5. Курсор это
  - 1. устройство ввода текстовой информации;
  - 2. клавиша на клавиатуре;
  - 3. наименьший элемент отображения на экране;
  - 4. метка на экране монитора, указывающая позицию, в которой будет отображен вводимый с клавиатуры.
- 6. Сообщение о местоположении курсора, указывается
  - 1. в строке состояния текстового редактора;
  - 2. в меню текстового редактора;
  - 3. в окне текстового редактора;
  - 4. на панели задач.

- 7. При наборе текста одно слово от другого отделяется:
  - 1. точкой;
  - 2. пробелом;
  - 3. запятой;
  - 4. двоеточием.
- 8. С помощью компьютера текстовую информацию можно:
  - 1. хранить, получать и обрабатывать:
  - 2. только хранить;
  - 3. только получать;
  - 4. только обрабатывать.
- 9. Редактирование текста представляет собой:
  - 1. процесс внесения изменений в имеющийся текст;
  - 2. процедуру сохранения текста на диске в виде текстового файла;
  - 3. процесс передачи текстовой информации по компьютерной сети;
  - 4. процедуру считывания с внешнего запоминающего устройства ранее созданного текста.
- 10. Какая операция не применяется для редактирования текста:
  - 1. печать текста;
  - 2. удаление в тексте неверно набранного символа;
  - 3. вставка пропущенного символа;
  - 4. замена неверно набранного символа;
- 11. В текстовом редакторе набран текст: В НЕМ ПРОСТО НАХОДЯТСЯ ПРОЦЕДУРЫ ОБРОБОТКИ ДАТЫ И ДНЯ, АНАЛИЗА СОСТОЯНИЯ МАГНИТНЫХ ВРЕМЕНИ ДИСКОВ, СРЕДСТВА РОБОТЫ CO СПРАВОЧНИКАМИ И ОТДЕЛЬНЫМИ ФАЙЛАМИ.

Команда "Найти и заменить все" для исправления всех ошибок может иметь вил:

- 1. найти Р заменить на РА;
- 2. найти РО заменить на РА;
- 3. найти РОБ заменить на РАБ;
- 4. найти БРОБ заменить на БРАБ;
- 5. найти БРОБО заменить на БРАБО;
- 12. Процедура автоматического форматирования текста предусматривает:
  - 1. запись текста в буфер;
  - 2. удаление текста;
  - 3. отмену предыдущей операции, совершенной над текстом;
  - 4. автоматическое расположение текста в соответствии с определенными правилами.
- 13. В текстовом редакторе при задании параметров страницы устанавливаются:

- 1. Гарнитура, размер, начертание;
- 2. Отступ, интервал;
- 3. Поля, ориентация;
- 4. Стиль, шаблон.
- 14. Копирование текстового фрагмента в текстовом редакторе предусматривает в первую очередь:
  - 1. указание позиции, начиная с которой должен копироваться объект;
  - 2. выделение копируемого фрагмента;
  - 3. выбор соответствующего пункта меню;
  - 4. открытие нового текстового окна.
- 15. Меню текстового редактора это:
  - 1. часть его интерфейса, обеспечивающая переход к выполнению различных операций над текстом;
  - 2. подпрограмма, обеспечивающая управление ресурсами ПК при создании документа;
  - 3. своеобразное «окно», через которое тест просматривается на экране;
  - 4. информация о текущем состоянии текстового редактора.
- 16. Поиск слова в тексте по заданному образцу является процессом:
  - 1. обработки информации;
  - 2. хранения информации;
  - 3. передачи информации;
  - 4. уничтожение информации.
- 17. Текст, набранный в тестовом редакторе, храниться на внешнем запоминающем устройстве:
  - 1. в виде файла;
  - 2. таблицы кодировки;
  - 3. каталога;
  - 4. директории.
- 18. Гипертекст это
  - 1. структурированный текст, в котором могут осуществляться переходы по выделенным меткам;
  - 2. обычный, но очень большой по объему текст;
  - 3. текст, буквы которого набраны шрифтом очень большого размера;
  - 4. распределенная совокупность баз данных, содержащих тексты.
- 19. При открытии документа с диска пользователь должен указать:
  - 1. размеры файла;
  - 2. тип файла;
  - 3. имя файла;
  - 4. дату создания файла.

# **Тест на тему «Основные понятия электронных систем управления документооборотом»**

### 1. Аутентификация – это:

- 1. предоставление доступа к определенным данным или операциям, при условии, что пользователь тот, за кого он себя выдает;
- 2. способность подтвердить личность пользователя;
- 3. механизм разграничения доступа к данным и функциям системы;
- 4. поиск и исследование математических методов преобразования информации.
- **2.** Бланк, содержащий одинаковый набор реквизитов для всех видов документов это ....
  - 1. единый бланк;
  - 2. бланк письма;
  - 3. общий бланк;
  - 4. бланк конкретного документа.

#### 3. Бланк документа – это:

- 1. лист бумаги с заранее воспроизведенными реквизитами, содержащими постоянную информацию об организации авторе документа;
- 2. лист бумаги с заранее воспроизведенными реквизитами, содержащими переменную информацию об организации авторе документа;
- 3. государственная бумага, обязательная для применения в организации;
- 4. лист бумаги с заранее воспроизведенными реквизитами, содержащими постоянную и переменную информацию об организации авторе документа.
- 4. В объеме документооборота следует учитывать:
  - 1. все входящие и исходящие документы за определенный период времени;
  - 2. все внутренние документы и все копии за определенный период времени;
  - 3. все входящие и исходящие документы за определенный период времени;
  - 4. все входящие, исходящие и внутренние документы, а также все копии за определенный период времени.
- 5. Главное правило организации документооборота это ...
  - 1. стереотипные маршруты движения свойственные входящим документам с наименьшими затратами времени;
  - 2. оперативное прохождение документа по наиболее короткому и прямому маршруту с наименьшими затратами времени;
  - 3. стабильный маршрут движения, который зависит от состава и содержания документов и от принятой в организации технологии работ с документами.

- 6. Группы доступа необходимы ...
  - 1. для организации доступа к документам для отделов организации, коллектива сотрудников, работающих над отдельным проектом;
  - 2. для предоставления прав контролера сотрудникам обязанным следить за действиями пользователей системы;
  - 3. в случае отсутствия сотрудника ответственного за работу над документом и необходимостью ее продолжение в его отсутствие.
- 7. Делегирование прав доступа необходимо ...
  - 1. для предоставления прав контролера сотрудникам обязанным следить за действиями пользователей системы;
  - 2. для организации доступа к документам для отделов организации, коллектива сотрудников, работающих над отдельным проектом;
  - 3. в случае отсутствия сотрудника ответственного за работу над документом и необходимостью ее продолжение в его отсутствие.
- **8.** Документооборот это ...
  - 1. процесс подписания и передачи документа в организации;
  - 2. движение документов в организации от руководителя к исполнителям;
  - 3. сложный технологический процесс, который включает все операции по приему, передаче, составлению, согласованию, оформлению, удостоверению и отправке документов;
  - 4. технологический процесс архивного хранения документов.
- **9.** ... документопоток состоит из документов, создаваемых в данной организации и отправляемых за ее пределы.
  - 1. Внутренний
  - 2. Входящий
  - 3. Организационный
  - 4. Исходящий
- **10.** Документопоток это ...
  - 1. движение данных в определенном направлении;
  - 2. движение документов в разных направлениях, которое постоянно меняется;
  - 3. организованное движение документов из организации в разных направлениях;
  - 4. сложившееся или организованное в пределах информационной системы движение данных в определенном направлении, при условии, что у этих данных общий источник и общий приемник;
  - 5. сложившееся или организованное в пределах информационной системы движение документов.
- 11. Документ имеет две сущности ...
  - 1. информационную и материальную;
  - 2. информационную и коммуникационную;

- 3. информационную и правовую;
- 4. общую и специальную.
- 12. Документопотоки по направлению делятся на ... потоки:
  - 1. входящие и уходящие;
  - 2. диагональные;
  - 3. горизонтальные и вертикальные;
  - 4. параллельные и пересекающиеся.

## **Практическое занятие № 1** «Регистрация входящих документов»

Контрольные вопросы:

- 1. Как выполняется регистрация и учет входящей корреспонденции?
- 2. Опишите процедуру регистрации переданных по электронной почте документов в автоматизированном режиме.
- 3. Как происходит настройка структуры регистрационного номера в соответствии с номенклатурой дел, принятой в организации?

## **Практическое занятие № 2** «Изучение и анализ стандартов»

Контрольные вопросы:

- 1. Какими нормативными требованиями обеспечивается необходимый уровень конфиденциальности информации?
- 2. Перечислите национальные стандарты РФ, которые полностью соответствуют международным стандартам ISO.
- 3. Какой закон обеспечивает защищенный электронный документооборот с использованием электронной цифровой подписи (ЭЦП)?

# **Практическое занятие № 3** «Знакомство с Дело 8.9.9»

Контрольные вопросы:

- 1. Что такое «Дело 8.9.9»?
- 2. Что такое «Номенклатура дел» и ее значение?
- 3. Каков набор инструментов для управления документооборотом и делопроизводством в системе «Дело 8.9.9»?

# Практическое занятие № 4 «Знакомство с Е1 Евфрат»

- 1. Что такое «Е1 Евфрат»?
- 2. Каков состав операций процедуры контроля исполнения документов?
- 3. Каково назначение контрольно-регистрационной карточки?

## Тест на тему «Организация документационного обеспечения управления в экономической системе»

- 1. Документооборот это...
  - 1. условное обозначение, присваиваемое документу в процессе учета и исполнения;
  - 2. движение документов в организации с момента их создания или получения до завершения исполнения или отправления адресату;
  - 3. отрасль деятельности, обеспечивающая документирование и организацию работы с официальными документами.
- 2. Централизованная форма организации работы с документами применяется на...
  - 1. предприятиях с малым документооборотом;
  - 2. предприятиях с крупным документооборотом;
  - 3. все ответы верны.
- 3. Форма работы с документами, при которой все операции выполняются в структурных подразделения предприятия, называется...
  - 1. централизованной;
  - 2. децентрализованной;
  - 3. нецентрализованной.
- 4. Перечень документов, необходимых для управленческой деятельности конкретной организации, содержащий характеристику каждого документа, его юридического статуса и этапов документирования, называется...
  - 1. ведомость;
  - 2. табель форм документов;
  - 3. табель.
- 5. Как называется формы документов, включенные в табель, и закрепляющие результаты проведенной унификации состава и форм документов организации?
  - 1. ведомость документов;
  - 2. альбом форм документов;
  - 3. книга учета документов.
- 6. Под организационной, финансово-экономической, научно-технической и иной используемой в организации информации, обладающей реальной или потенциальной ценностью для сторонних лиц, заинтересованных в ее получении, но не имеющих законных оснований для свободного ознакомления с нею, понимается...
  - 1. коммерческая тайна;
  - 2. локальный акт;
  - 3. договор купли-продажи.
- 7. Работа по обеспечению сохранности конфиденциальных документов, как правило, на малых предприятиях организуется...

- 1. секретарем-референтом;
- 2. руководителем канцелярии;
- 3. делопроизводителем.
- Индекс это...
  - 1. условное обозначение, присваиваемое документу в процессе учета и исполнения;
  - 2. цифровое или буквенно-цифровое обозначение дела в номенклатуре дел организации, наносимое на его обложку;
  - 3. нет верного ответа.
- 9. Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течении...
  - 1. недели;
  - 2. дня;
  - 3. трех дней.
- 10. Фиксация факта создания или поступления документа путем проставления на нем индекса и даты с последующей записью необходимых сведений о документе в регистрационных формах, называется ...
  - 1. номенклатурой дел;
  - 2. контролем исполнения документов;
  - 3. регистрацией служебных документов.

# Практическое занятие № 5 «Работа в системе MS Outlook»

Контрольные вопросы:

- 1. Для чего используется система MS Outlook?
- 2. Как выполнить настройку MS Outlook?
- 3. Перечислите основные возможности программы MS Outlook.

# **Практическое занятие № 6** «Регистрация и контроль исполнения документов в системе Дело 8.9.9»

Контрольные вопросы:

- 1. Каков состав операций процедуры приема-передачи для разных классов документов в системе Дело 8.9.9?
- 2. Каково назначение процедуры контроля исполнения документов?
- 3. Каков состав операций процедуры контроля исполнения документов?

# **Практическое занятие № 7** «Рассылка и поиск документов в системе Дело 8.9.9»

Контрольные вопросы:

1. Какова технология электронного документооборота, реализуемая системой Дело 8.9.9?

- 2. Что понимают под процедурой рассылки документов в системе Дело 8.9.9?
- 3. Опишите технологию поиска документов в системе Дело 8.9.9.

# **Практическое занятие № 8** «Регистрация и контроль исполнения документов в системе Е1 Евфрат»

Контрольные вопросы:

- 1. Каков состав операций процедуры приема-передачи для разных классов документов в системе Е1 Евфрат?
- 2. Каково назначение процедуры контроля исполнения документов?
- 3. Каков состав операций процедуры контроля исполнения документов?

# Тест на тему «Организация Электронной Системы Управления Документооборотом»

- 1. Общепринятая методика подсчета документооборота предусматривает выражение его объема дробью, в числителе которой указывается количество
  - 1. копий, а в знаменателе количество всех документов организации;
  - 2. подлинников, а в знаменателе количество всех документов организации;
  - 3. подлинников, а в знаменателе количество копий;
  - 4. копий, а в знаменателе количество подлинников.
- 2. Объем документооборота выражается ...
  - 1. общим количеством документов, созданных в организации за определенный период времени;
  - 2. общим количеством документов, поступивших или созданных организацией за определенный период времени;
  - 3. общим количеством документов, поступивших в организацию за определенный период времени.
- 3. Основной структурной единицей форматированного документа при распознавании считается ...
  - 1. поле документа;
  - 2. реквизит документа;
  - 3. слово;
  - 4. предложение.
- 4. Основными видами срокового контроля являются ...
  - 1. контроль по существу решения вопроса;
  - 2. ручной и автоматизированный контроль;
  - 3. текущий, предупредительный и итоговый;
  - 4. еженедельный, ежемесячный и ежеквартальный.
- 5. Официальный документ это ...

- 1. любой бумажный документ;
- 2. любая информация, внесенная в базу данных;
- 3. информация, зафиксированная на каком-либо носителе, пригодном для достаточно долговременного хранения, и оформленная по действующим законодательным правилам;
- 4. информация, зафиксированная на каком-либо носителе, пригодном для достаточно долговременного хранения.
- 6. Подготовка документа к сканированию включает в себя операции ...
  - 1. предварительную обработку изображений, нахождение полей, проверку распознанной информации;
  - 2. сканирование, контроль качества и возможное повторное сканирование;
  - 3. описание настройки системы и непосредственную подготовку документа.
- **7.** Под ... контролем понимают подготовку сведений о документах, срок исполнения которых истекает сегодня.
  - 1. текущим;
  - 2. финансовым;
  - 3. предупредительным;
  - 4. итоговым.
- **8.** Под ... контролем понимают аналитическое обобщение документооборота, исполнительской дисциплины в организации и ее структурных подразделениях.
  - 1. предупредительным;
  - итоговым;
  - 3. текущим;
  - 4. финансовым.
- **9.** Под ... контролем понимают подготовку сведений о документах, срок исполнения которых истекает через 2-3 дня.
  - 1. предупредительным;
  - 2. финансовым;
  - 3. текущим;
  - 4. итоговым.
- 10. Под электронной цифровой подписью понимается ...
  - 1. реквизит электронного документа, предназначенный для его защиты от подделки и позволяющий идентифицировать владельца подписи;
  - 2. средство защиты от подделок или потерн данных в рукописных документах;
  - 3. реквизит электронного документа, предназначенный для организации надежного хранения и поиска документа;

- 4. традиционная рукописная подпись, содержащая информацию об отправителе сообщения.
- 11. Получение изображения документа включает в себя операции ...
  - 1. описание настройки системы и непосредственную подготовку документа;
  - 2. сканирование, контроль качества и возможное повторное сканирование;
  - 3. предварительную обработку изображений, нахождение полей, проверку распознанной информации.
- **12.** Процесс приведения чего-либо к единой системе, форме, единообразию это ...
  - 1. стандартизация;
  - 2. унификация;
  - 3. классификация;
  - 4. систематизация.

**Практическое занятие № 9** «Рассылка и поиск документов в системе Е1 Евфрат»

Контрольные вопросы:

- 1. Какова технология электронного документооборота, реализуемая системой E1 Евфрат?
- 2. Что понимают под процедурой рассылки документов в системе?
- 3. Опишите технологию поиска документов в системе Е1 Евфрат.

**Практическое занятие№ 10** «Разработка проекта по внедрению СЭД» Контрольные вопросы:

- 1. Перечислите причины внедрения СЭД на предприятии?
- 2. Назовите основные этапы разработки проекта по внедрению СЭД.
- 3. Какие проблемы возникают при внедрению СЭД?

**Практическое занятие № 11** «Состав Организационно-Распорядительных Документов (ОРД)»

Контрольные вопросы:

- 1. Что такое ОРД?
- 2. Какие классы ОРД выделяют по содержанию?
- 3. Какова структура типовых ОРД?

**Практическое занятие № 12** «Содержание процедуры составления ОРД» Контрольные вопросы:

- 1. Какие документы ОРД являются базовыми?
- 2. Какие классы ОРД выделяют по структуре?
- 3. В чем особенности структуры неформализованных ОРД?

## Тест на тему «Автоматизация составления электронных документов»

- **1.** На базе продукта LotusNotes фирмы LotusDevelopmentCorporation разработана система:
  - 1. «OfficeMedia»;
  - 2. «Effect Office»;
  - 3. «Босс-Референт»;
  - 4. «Optima Workflows».
- **2.** Разработчиком системы «Евфрат Документооборот» является компания ...
  - 1. фирма «CognitiveTechnologies»;
  - 2. ЗАО «Электронные офисные системы»;
  - 3. АО «Ланит»;
  - 4. НТЦ «Институт развития Москвы».
- **3.** Разработчиком системы «Дело» является фирма ...
  - 1. фирма «Cognitive Technologies»;
  - 2. AO «Ланит»;
  - 3. ЗАО «Электронные офисные системы»;
  - 4. НТЦ «Институт развития Москвы».
- 4. Распознавание предполагает выполнение следующих операций ...
  - 1. описание настройки системы и непосредственную подготовку документа;
  - 2. предварительную обработку изображений, нахождение полей, проверку распознанной информации;
  - 3. сканирование, контроль качества и возможное повторное сканирование.
- **5.** Регистрация это ...
  - 1. учет документов, контроль за их исполнением и справочная работа по документам;
  - 2. запись учетных данных о документе по установленной форме, фиксирующей факт его создания, отправления или получения;
  - 3. прием и первичная обработка документов;
  - 4. снятие с документа показателей (реквизитов) и занесение их в определенную регистрационную форму.
- 6. Регистрации подлежат:
  - 1. только входящие и исходящие документы;
  - 2. документы, полученные только для сведения и не требующие ответа и исполнения;

- 3. все документы, требующие специального учета, исполнения и использования в справочных целях, независимо от способа получения;
- 4. только письма и обращения граждан.
- 7. Реквизит документа это ...
  - 1. значок: проставленный на документе для его распознавания;
  - 2. обязательный элемент официального документа;
  - 3. обязательный символ в документе, расположенный в правом верхнем углу;
  - 4. логотип на официальном документе.
- 8. Реквизит, отражающий основное содержание документ это ...
  - 1. текст;
  - 2. подпись;
  - 3. регистрационный номер;
  - 4. приложение.
- 9. Реквизиты характерные только для бланка письма это ...
  - 1. наименование организации (структурного подразделения);
  - 2. трафаретные части реквизитов «дата», «номер документа»;
  - 3. справочные данные об организации;
  - 4. эмблема организации.
- **10.** Символы и индексы, наносимые на типовые заготовки документов (бланки и формы) типографским или другим способом это ... реквизиты документа.
  - 1. постоянные;
  - 2. официальные;
  - 3. переменные;
  - 4. дополнительные.
- 11. Системы класса «docflow» это системы ...
  - 1. автоматизации деловых процессов;
  - 2. интегрированные системы управления документооборотом;
  - 3. автоматизации управления документооборотом;
  - 4. коллективной работы.
- **12.** Системы класса groupware— это системы ...
  - 1. автоматизации управления документооборотом;
  - 2. коллективной работы;
  - 3. автоматизации деловых процессов;
  - 4. интегрированные системы управления документооборотом.

**Практическое занятие № 13** «Содержание процедуры получения и передачи потоков документов»

#### Контрольные вопросы:

- 1. Каков состав операций процедуры приема документов для разных классов потоков документов?
- 2. Каков состав операций процедуры передачи документов для разных классов потоков документов?
- 3. Каков состав операций процедуры составления типовых и неформализованных документов?

# **Практическое занятие № 14** «Состав и содержание процедуры контроля исполнения документов»

Контрольные вопросы:

- 1. Каково назначение процедуры контроля исполнения документов?
- 2. Назначение контрольно-регистрационной карточки.
- 3. Опишите состав и содержание процедуры контроля исполнения документов.

# **Практическое занятие № 15** «Содержание процедуры формирования дел и сдачи дел в архив»

Контрольные вопросы:

- 1. Перечислите этапы процедуры формирования дел и сдачи дел в архив.
- 2. Какова структура процедуры формирования дел и сдачи их в архив?
- 3. Перечислите особенности сдачи дел в архив.

# **Практическое занятие № 16** «Назначение экономической информационной системы (ИС)»

Контрольные вопросы:

- 1. Что такое экономическая информационная система?
- 2. Какие подсистемы можно выделить в экономической системе?
- 3. Каков набор основных функций управления?

# Тест на тему «Автоматизация процессов ввода потоков входящих документов»

- **1.** Систематизированный перечень наименований документов, заводимых в организации с указанием сроков их хранения, оформленный в установленном порядке это ...
  - 1. номенклатура дел;
  - 2. архив;
  - 3. опись;
  - 4. дело.

- **2.** Символы и индексы, наносимые на типовые заготовки документов (бланки и формы) типографским или другим способом это ... реквизиты документа.
  - 1. дополнительные;
  - 2. постоянные;
  - 3. переменные;
  - 4. официальные.
- **3.** Символы и индексы, вносимые в документ в процессе его подготовки и оформления это ... реквизиты документа.
  - 1. переменные;
  - 2. официальные;
  - 3. дополнительные;
  - 4. постоянные.
- **4.** Совокупность документов или документ, относящихся к одному вопросу или участку деятельности, помещенных в отдельную обложку это ...
  - 1. совокупность юридических документов, помещенных в отдельную обложку;
  - 2. архив;
  - 3. дело;
  - 4. номенклатура дел;
  - 5. опись.
- **5.** Способность документа передавать информацию это ... свойство документа:
  - 1. эксплуатационное;
  - 2. информативное;
  - 3. правовое;
  - 4. организационное.
- 6. Существуют следующие формы регистрации документов ...
  - 1. журнальная, карточная и электронная;
  - 2. табличная и электронная;
  - 3. ручная картотека и автоматизированная система.
- **7.** Технология массового ввода документов в информационную систему предполагает ...
  - 1. ксерокопирование;
  - 2. ввод документов с клавиатуры;
  - 3. поточное сканирование.
- 8. Унифицированная система документации (УСД) это ...
  - 1. общероссийский классификатор управленческой документации;
  - 2. система документов, направленная на нормативное закрепление изменений, произошедших в службах делопроизводства в связи с появлением негосударственных форм собственности;

- 3. правила по документационному обеспечению управления;
- 4. система документации, созданная по единым правилам и требованиям, содержащая информацию, необходимую для управления в определенной сфере деятельности.

### 9. Формированием дела называется ...

- 1. группирование исполненных документов в дело в соответствии с номенклатурой дел и систематизация документов внутри дела;
- 2. объединение документов, сопутствующих одинаковым бизнес процессам в дело и систематизация документов внутри дела;
- 3. группирование исполненных документов в дело в соответствии с указаниями руководителя и систематизация документов внутри дела.

#### 10. Цель контроля состоит в ...

- 1. обеспечении своевременного и качественного исполнения поручений;
- 2. создании базы данных о документах учреждения;
- 3. учете всех поступивших в организацию документов;
- 4. обеспечении надежного хранения и эффективного поиска документов.

#### **11.** Шаблон – это ...

- 1. документ, который содержит разнообразную информацию о стилях и стандартных текстах, макросах и многое другое;
- 2. заготовка документа, содержащая постоянную информацию (текст) и пропуски или поля для ввода переменной информации;
- 3. формирование алгоритмов прохождения документов в соответствии с технологическим циклом.

## 12. Электронный документ – это ...

- 1. документ, отличающийся нестандартным содержанием и отсутствием типовой формы расположения реквизитов;
- 2. документ, записанный на гибком магнитном диске;
- 3. документ, в котором часть информации представлена в зашифрованном виде;
- 4. документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме.

# Практические занятия:

# **Практическое занятие № 17** «Классы и структура ИС»

- 1. Что представляет собой информационная система (ИС)?
- 2. Какова структура ИС?
- 3. Перечислите основные типы ИС.

**Практическое занятие № 18** «Принципы, методы и средства разработки электронной системы управления документооборотом»

- Контрольные вопросы:
- 1. Что такое комплексные электронные системы управления документооборотом (ЭСУД)?
- 2. В чем особенность ЭСУД?
- 3. Приведите примеры ЭСУД и сопоставьте их функционал.

# **Практическое занятие № 19** «Состав операций проектирования ЭД» Контрольные вопросы:

- 1. Что такое электронный документ (ЭД)?
- 2. Каковы этапы разработки ЭД и их содержание?
- 3. Какие требования предъявляются к программному обеспечению составления ЭД?

# **Практическое занятие № 20** «Классификация средств автоматизации составления ЭД»

Контрольные вопросы:

- 1. Какие преимущества использования ЭД Вы знаете?
- 2. Перечислите типы ЭД.
- 3. Какие классы ПО составления ЭД знаете, их отличия, приведите примеры.

# Тест на тему «Автоматизация хранения электронных документов»

- 1. Регистрации подлежат:
  - 1. только входящие и исходящие документы;
  - 2. документы, полученные только для сведения и не требующие ответа и исполнения;
  - 3. все документы, требующие специального учета, исполнения и использования в справочных целях, независимо от способа получения;
  - 4. только письма и обращения граждан.
- **2.** Реквизит документа это ...
  - 1. значок: проставленный на документе для его распознавания;
  - 2. обязательный элемент официального документа;
  - 3. обязательный символ в документе, расположенный в правом верхнем углу;
  - 4. логотип на официальном документе.
- 3. Реквизит, отражающий основное содержание документ это ...
  - 1. текст;
  - 2. подпись;

- 3. регистрационный номер;
- 4. приложение.
- 4. Реквизиты характерные только для бланка письма это ...
  - 1. наименование организации (структурного подразделения);
  - 2. трафаретные части реквизитов «дата», «номер документа»;
  - 3. справочные данные об организации;
  - 4. эмблема организации.
- **5.** Символы и индексы, наносимые на типовые заготовки документов (бланки и формы) типографским или другим способом это ... реквизиты документа.
  - 1. постоянные;
  - 2. официальные;
  - 3. переменные;
  - 4. дополнительные.
- **6.** Системы класса «docflow» это системы ...
  - 1. автоматизации деловых процессов;
  - 2. интегрированные системы управления документооборотом;
  - 3. автоматизации управления документооборотом;
  - 4. коллективной работы.
- **7.** Системы класса groupware— это системы ...
  - 1. автоматизации управления документооборотом;
  - 2. коллективной работы;
  - 3. автоматизации деловых процессов;
  - 4. интегрированные системы управления документооборотом.
- **8.** Системы класса «workflow» это системы ...
  - 1. системы коллективной работы;
  - 2. интегрированные системы управления документооборотом;
  - 3. системы автоматизации деловых процессов;
  - 4. автоматизации управления документооборотом.
- 9. Система DocsVision состоит из следующих модулей ...
  - 1. Делопроизводство и Управление процессами;
  - 2. Служебная корреспонденция. Решения н распоряжения. Письма граждан;
  - 3. Делопроизводство. Решения и распоряжения. Письма граждан;
  - 4. Управление процессами и Служебная корреспонденция.
- **10.** Символы и индексы, наносимые на типовые заготовки документов (бланки и формы) типографским или другим способом это ... реквизиты документа.
  - 1. дополнительные;
  - 2. постоянные;
  - 3. переменные;

- 4. официальные.
- **11.** Символы и индексы, вносимые в документ в процессе его подготовки и оформления это ... реквизиты документа.
  - 1. переменные;
  - 2. официальные;
  - 3. дополнительные;
  - 4. постоянные.
- **12.** Совокупность документов или документ, относящихся к одному вопросу или участку деятельности, помещенных в отдельную обложку это ...
  - 1. совокупность юридических документов, помещенных в отдельную обложку;
  - 2. архив;
  - 3. дело;
  - 4. номенклатура дел;
  - 5. опись.

**Практическое занятие № 21** «Требования к системам составления ЭД» Контрольные вопросы:

- 1. Какие требования предъявляются к программному обеспечению (ПО) составления ЭД?
- 2. Приведите примеры ПО для составления ЭД, перечислите их отличия.
- 3. Охарактеризуйте типы ЭД.

**Практическое занятие № 22** «Назначение и технология работы системы массового ввода бумажных документов»

Контрольные вопросы:

- 1. Каково назначение системы массового ввода бумажных документов (CMB)?
- 2. Перечислите основные этапы технологии массового ввода документов.
- 3. Каков состав операций массового ввода бумажных документов?

**Практическое занятие № 23** «Требования, предъявляемые к системам массового ввода»

Контрольные вопросы:

- 1. Какие требования предъявляются к программному обеспечению СМВ?
- 2. Какие классы СМВ Вы знаете, перечислите их.
- 3. Охарактеризуйте CMB Cognitive Forms и FineReader?

# **Практическое занятие № 24** «Характеристика СМВ»

#### Контрольные вопросы:

- 1. Назначение операции предварительной подготовки документов?
- 2. Перечислите методы составления моделей документов.
- 3. Каковы методы ввода документов в электронный архив?

# **Тест на тему «Системы автоматизации хранения электронных документов»**

- 1. Какой документ относится к нерегистрируемым?
  - 1. Письмо-запрос.
  - 2. Жалоба гражданина.
  - 3. Сопроводительное письмо.
  - 4. Рекламное письмо.
- **2.** Должен ли работник службы ДОУ, осуществляющий контроль за исполнением документов, напоминать исполнителям о приближении сроков исполнения находящихся у них документов?
  - 1. Да.
  - 2. Нет.
- 3. Каков максимальный срок исполнения обращений граждан?
  - 1. 15 дней.
  - 2. 30 дней.
  - 3. 45 дней.
  - 4. 60 дней.
- 4. В каких днях устанавливаются сроки исполнения документов?
  - 1. В календарных днях.
  - 2. В рабочих днях.
- **5.** Кто может перенести срок исполнения поручения, полученного из вышестоящей организации?
  - 1. Руководитель организации, исполняющей поручение.
  - 2. Руководитель вышестоящей организации.
  - 3. Служба ДОУ организации, исполняющей поручение.
- **6.** Какой из классификаторов может использоваться при регистрации поступающих документов?
  - 1. Классификатор должностных лиц.
  - 2. Классификатор видов продукции.
  - 3. Классификатор единиц административно-территориального деления.
- **7.** Какой документ составляется при необходимости зафиксировать сложившуюся ситуацию или обнаруженные факты?
  - 1. Протокол.
  - 2. Справка.
  - 3. Акт.

- 8. Какой документ требует утверждения руководителем организации?
  - 1. Положение о бухгалтерии.
  - 2. Справка о задолженности предприятия.
  - 3. Письмо-запрос о предоставлении информации.
  - 4. Протокол заседания совета директоров.
- 9. Каким образом в организации распределяются обязанности между руководством, в том числе право подписывать документы?
  - 1. Устанавливаются в соответствии с устными распоряжениями руководителя.
  - 2. Устанавливаются приказом руководителя.
  - 3. Устанавливаются в инструкции по делопроизводству.
- 10. Сколько экземпляров приказа подписывает руководитель?
  - 1. Несколько.
  - 2. Два.
  - 3. Один.
- 11. На кого может быть возложен контроль за исполнением в последнем пункте приказа?
  - 1. На руководителя структурного подразделения.
  - 2. На заместителя руководителя организации.
- 12. Какое утверждение является правильным?
  - 1. В каждой организации должна быть сводная номенклатура дел и номенклатуры дел структурных подразделений.
  - 2. В каждой организации должна быть сводная номенклатура дел.
  - 3. В каждой организации должны быть только номенклатуры дел структурных подразделений.

**Практическое занятие № 25** «Состав компонент и технология работы с ИПС»

Контрольные вопросы:

- 1. Что такое информационно-поисковая система (ИПС)?
- 2. Каково ее назначение?
- 3. Какие типы ИПС Вы знаете?

# **Практическое занятие № 26** «Проблемы организации СУД»

- 1. Понятие системы управления электронными документами (СУД).
- 2. Укажите функции, выполняемые СУД в процессах управления экономической системой.
- 3. Структура СУД и назначение ее компонент.

**Практическое занятие № 27** «Классификация и характеристика методов поиска»

Контрольные вопросы:

- 1. Что такое Система управления документами (СУД)?
- 2. Какие методы поиска документов относятся к классу «индексных»?
- 3. Какие методы относятся к статистическим методам поиска?

### **Практическое занятие № 28** «Классификация систем DMS»

Контрольные вопросы:

- 1. Что такое система DMS?
- 2. Назовите три основные категории, отражающие эволюцию систем DMS по технологии ввода, индексирования и поиска документов.
- 3. Какие проблемы возникают при поиске текстовой информации?

**Практическое занятие № 29** «Характеристика систем, используемых для организации архивов»

Контрольные вопросы:

- 1. Каковы основные способы организации хранения документов?
- 2. Содержание процедуры формирования дел и хранения дел в архиве.
- 3. Приведите примеры систем, используемых для организации архивов.

**Практическое занятие № 30** «Анализ документооборота и бизнес-процессов предприятия»

Контрольные вопросы:

- 1. Что такое информационная система предприятия?
- 2. Перечислите методы и средства моделирования, оценки и анализа документооборота.
- 3. Что такое аудит документооборота и бизнес-процессов предприятия?

**Практическое занятие № 31** «Составление электронных документов особых групп»

Контрольные вопросы:

- 1. Какие документы можно отнести к документам особых групп?
- 2. Перечислите основные группы управленческих документов на предприятии.
- 3. На основании чего строится схема оформления большинства документов особых групп?

**Практическое занятие № 32** «Автоматизация хранения, поиска документов с использованием СУД и ИПС»

- 1. Понятие системы управления электронными документами (СУД).
- 2. Каковы методы организации хранения документов в СУД?
- 3. Понятие информационно-поисковой системы (ИПС).

**Практическое занятие № 33** «Автоматизация документооборота с использованием 1С. ДОКУМЕНТООБОРОТ»

Контрольные вопросы:

- 1. Что такое 1С: Документооборот и какова цель его внедрения на предприятиях?
- 2. Какие возможности дает функционал 1С: Документооборот (перечислите не менее семи)?
- 3. Укажите варианты поставки конфигурации 1С: Документооборот.

**Практическое занятие № 34** «Настройка системы электронная почта с использованием MS Outlook»

Контрольные вопросы:

- 1. Поясните назначение основных функций MS Outlook (контакты, календарь, дневник, задачи и заметки).
- 2. Опишите процесс автоматической (общей) настройки MS Outlook по пунктам.
- 3. Как производится Порядковая настройка MS Outlook?

**Практическое занятие № 35** «Разработка АРМ управления документооборотом»

Контрольные вопросы:

- 1. Какова структура APM; виды APM, входящих в состав Электронной системы управления документооборотом?
- 2. Опишите процесс разработки ТЗ и Постановки задачи при проектировании АСКИД?
- 3. Каковы инфологическая и даталогическая модели базы данных для АСКИД?

**Практическое занятие № 36** «Автоматизация планирования и управления деловыми процессами с использованием технологии «WorkFlow»»

- 1. Выберете деловой процесс (процедуру) выполняемую в СДОУ или в каком-либо другом подразделении предприятия (по месту работы или произвольно).
- 2. Определите состав работ, выявите исполнителей работ, сроки их выполнения.
- 3. Составьте примерную карту делового процесса.

## **Практическое занятие № 37** «Изучение стандарта MoReq-2»

Контрольные вопросы:

- 1. Что такое стандарт MoReq-2, где применяется, его основная задача?
- 2. Каковы проблемы и перспективы использования стандарта MoReq-2?
- 3. Для кого предназначены основные требования MoReq2?

# **Практическое занятие № 38** «Требования компании к СЭД»

Контрольные вопросы:

- 1. Перечислите основные требования, предъявляемые к системам электронного документооборота (СЭД) на предприятии.
- 2. По каким направлениям ведется регламентация электронного документооборота на государственном уровне?
- 3. Перечислите функциональные требования к СЭД по спецификации MoReq-2 (группа требований и количество требований).

**Практическое занятие № 39** «Изучение критериев выбора СЭД для российского пользователя»

Контрольные вопросы:

- 1. Каковы основные критерии для выбора СЭД?
- 2. Приведите не менее пяти примеров технологических критериев выбора СЭД.
- 3. Перечислите основные требования к обеспечению безопасности систем электронного документооборота (не менее десяти критериев).

**Практическое занятие № 40** «Учет пользовательских предпочтений при проектировании СЭД»

Контрольные вопросы:

- 1. Назовите несколько известных СЭД российских производителей.
- 2. Каковы основные функции СЭД, предлагаемые пользователям?
- 3. Перечислите основные критерии выбора поставщика СЭД.

**Практическое занятие № 41** «Анализ перечня законодательных актов и нормативно-методических документов, регулирующих электронный документооборот»

- 1. Перечислите законодательные акты РФ, затрагивающие вопросы электронного документооборота.
- 2. Какие нормативно-методические документы, регулируют современную организацию электронного документооборота?
- 3. Какими отечественным стандартам необходимо руководствоваться при использовании СЭД и ЭД.

**Практическое занятие № 42** «Законодательные акты контроля СЭД» Контрольные вопросы:

Какие требования к электронным документам содержат законодательные акты РФ, перечисленные ниже.

- 1. Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 №149-Ф3.
- 2. Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ.
- 3. Федеральный закон «Об электронной подписи» (от 06.04.2011 г. №63-ФЗ).

**Практическое занятие № 43** «ГОСТы, стандарты и методические материалы контроля СЭД»

Контрольные вопросы:

- 1. Какие требования к документам предъявляет ГОСТ Р 6.30-2003 «Унифицированная система организационно-распорядительной документации»?
- 2. Что регулирует ГОСТ Р 7.0.8.-2013 «Делопроизводство и архивное дело Термины и определения»?
- 3. Какие требования устанавливает ГОСТ 6.10.4-84 «Придание юридической силы документам на машинном носителе и машинограмме, созданным средствами вычислительной техники»?

**Практическое занятие № 44** «Требования Государственной системы документационного обеспечения управления (ГСДОУ)» Контрольные вопросы:

- 1. Объясните назначение Государственной системы документационного обеспечения управления (ГСДОУ).
- 2. Какова основная цель ГСДОУ?
- 3. Обеспечивает ли применение ГСДОУ единство правил документирования?

# Тест на тему «Хранение электронных документов»

- 1. Какое письмо заверяется печатью?
  - 1. Гарантийное письмо.
  - 2. Коммерческое предложение.
  - 3. Письмо-просьба.
- 2. Что должен сделать работник организации, визирующий документ, если он не согласен с его содержанием?

- 1. Отказаться от визирования документа.
- 2. Завизировать документ, выразив свое мнение.
- **3.** На каком экземпляре делового письма, подготовленном для отправки адресату по почте, проставляются визы?
  - 1. На подлиннике, отправляемом адресату.
  - 2. На копии, помещаемой в дело организации.
- 4. Какой заголовок дела вы считаете правильным?
  - 1. Документы о строительстве торгового центра.
  - 2. Расчеты, сметы, планы работ, переписка и другие документы о строительстве торгового центра.
  - 3. Документы о строительстве торгового центра (расчеты, сметы, планы работ, переписка и др.).
- **5.** Допустимо ли формировать переписку в дела по принципу: «Входящая корреспонденция», «Исходящая корреспонденция»?
  - 1. Да.
  - 2. Нет.
- **6.** Можно ли помещать в одно дело документы временного и постоянного сроков хранения?
  - 1. Да.
  - 2. Нет.
- 7. В какое дело помещается внутренняя опись?
  - 1. Личное дело.
  - 2. Приказы организации по личному составу.
  - 3. Переписка с органами власти и управления.
- **8.** В каком году можно уничтожить документы, созданные в 2000 г. и имеющие срок хранения 10 лет?
  - 1. В 2010 году.
  - 2. В 2011 году.
  - 3. В 2012 году.
- 9. На каком этапе обработки дела проводится нумерация листов?
  - 1. При обработке дела для передачи на архивное хранение.
  - 2. По завершении делопроизводственного года.
  - 3. При помещении исполненных документов в дело.
- 10. Какие три вида описей дел составляются в организации при подготовке дел для передачи на архивное хранение?
  - 1. Опись приложений к документам.
  - 2. Опись дел постоянного хранения.
  - 3. Опись дел временного до 10 лет хранения.
  - 4. Опись дел по личному составу.
  - 5. Опись дел временного свыше 10 лет хранения.
  - 6. Опись дел, подлежащих уничтожению.

- **11.** На каком этапе утверждаются акты о выделении документов с истекшими сроками хранения к уничтожению?
  - 1. До утверждения описей дел.
  - 2. После утверждения описей дел.
  - 3. Одновременно с утверждением описей дел.
- **12.** Кто утверждает номенклатуру дел организации, описи документов и акты о выделении документов к уничтожению?
  - 1. Экспертная комиссия организации.
  - 2. Руководитель организации.
  - 3. Архив, принимающий документы данной организации на хранение.

**Практическое занятие № 45** «Требования к системам электронного документооборота Федеральных органов исполнительной власти» Контрольные вопросы:

- 1. Какие требования к СЭД предъявляет Минкомсвязи России.
- 2. Перечислите требования к быстродействию СЭД.
- 3. Какие требования предъявляются к учету всех операций в СЭД.

**Практическое занятие № 46** «Использование средств Design IDEF 3.5» Контрольные вопросы:

- 1. Что представляет собой пакет Design IDEF?
- 2. Перечислите пять видов отчетов для поддержки и анализа моделей, которые позволяет использовать Design IDEF.
- 3. Как организована коллективная работа в Design IDEF.

**Практическое занятие № 47** «Характеристики функций СЭД «1С: Документооборот»»

Контрольные вопросы:

- 1. Поясните процесс регистрация документов в «1С: Документооборот».
- 2. Как происходит контроль исполнения документов в «1С: Документооборот»?
- 3. Каковы основные этапы создания справочников и работа с ними.

**Практическое занятие № 48** «Анализ характеристик СЭДО, использующих технологии "ad-hoc"»

- 1. Каковы основные задачи организации системы электронного документооборота (СЭДО)?
- 2. Перечислите этапы развития СЭДО.

3. Каковы основные классы СЭДО.

**Практическое занятие № 49** «Использование систем управления документооборотом класса "АСКИД"»

Контрольные вопросы:

- 1. Предоставьте определение понятия «АСКИД». Поясните его.
- 2. Каковы принципы и особенности построения Автоматизированных Систем Контроля Исполнения Документов (АСКИД)?
- 3. Каковы особенности организации функционирования «АСКИД»? Приведите примеры.
- 2.2 Задания для проведения рубежного контроля

# Контрольная работа № 1 Вариант 1

- 1. Каково назначение системы массового ввода бумажных документов?
- 2. Перечислите операции предварительной подготовки документов.
- 3. Каковы методы ввода документов в электронный архив?
- 4. Что такое сканирование, и какие требования предъявляются к сканерам?
- 5. Что такое «интеллектуальный контроль» правильности распознавания документов?
- 6. Перечислите известные Вам классы СМВ, и дайте их характеристику.
- 7. Что такое ИПС, каково ее назначение и какие типы ИПС Вы знаете?
- 8. Что такое «тезаурус» и каково его назначение?
- 9. Какое назначение имеет СУД, в чем отличие ее от ИПС. Какие типы носителей используются в СУД?
- 10. Какие методы поиска относятся к статистическим, каково их основное назначение?
- 11. Какие методы поиска используются в поисковых машинах Internet? Их недостатки.
- 12. Что такое «адаптивный метод распознавания образов» (APRP) и какие особенности работы системы Excalibur Вы можете назвать?

# Вариант 2

- 1. Каков состав этапов и операций технологии массового ввода документов?
- 2. Перечислите методы составления моделей документов.
- 3. Какие методы составления индексов документов Вы знаете?
- 4. Что такое распознавание образов документов, и какие методы распознавания Вы знаете?
- 5. Какие требования предъявляются к программному обеспечению СМВ?

- 6. Какова структура ИПС?
- 7. Какие этапы можно выделить в технологии работы ИПС?
- 8. Какие основные показатели работы ИПС и СУД Вы знаете?
- 9. Какие методы поиска документов относятся к классу «индексных»?
- 10. Что такое семантические методы поиска и их отличие от индексных?
- 11. Какие классы СУД Вы знаете, приведите примеры?
- 12.Какие особенности структуры и эксплуатации СУД «DOCS Open» Вы можете назвать?

### 2.3 Задания для текущего контроля

**Практическое занятие № 1** «Регистрация входящих документов»

**Практическое занятие № 2** «Изучение и анализ стандартов»

**Практическое занятие № 3** «Знакомство с Дело 8.9.9»

**Практическое занятие № 4** «Знакомство с Е1 Евфрат»

Практическое занятие № 5 «Работа в системе MS Outlook»

**Практическое занятие** № **6** «Регистрация и контроль исполнения документов в системе Дело 8.9.9»

**Практическое занятие № 7** «Рассылка и поиск документов в системе Дело 8.9.9»

**Практическое** занятие № 8 «Регистрация и контроль исполнения документов в системе Е1 Евфрат»

**Практическое занятие № 9** «Рассылка и поиск документов в системе Е1 Евфрат»

Практическое занятие№ 10 «Разработка проекта по внедрению СЭД»

**Практическое занятие № 11** «Состав Организационно-Распорядительных Документов (ОРД)»

**Практическое занятие № 12** «Содержание процедуры составления ОРД»

**Практическое занятие № 13** «Содержание процедуры получения и передачи потоков документов»

**Практическое занятие № 14** «Состав и содержание процедуры контроля исполнения документов»

**Практическое занятие № 15** «Содержание процедуры формирования дел и сдачи дел в архив»

**Практическое занятие № 16** «Назначение экономической информационной системы (ИС)»

**Практическое занятие № 17** «Классы и структура ИС»

**Практическое занятие № 18** «Принципы, методы и средства разработки электронной системы управления документооборотом»

Практическое занятие № 19 «Состав операций проектирования ЭД»

**Практическое занятие № 20** «Классификация средств автоматизации составления ЭД»

**Практическое занятие № 21** «Требования к системам составления ЭД»

**Практическое занятие № 22** «Назначение и технология работы системы массового ввода бумажных документов»

**Практическое занятие № 23** «Требования, предъявляемые к системам массового ввода»

**Практическое занятие № 24** «Характеристика СМВ»

**Практическое занятие № 25** «Состав компонент и технология работы с ИПС»

**Практическое занятие № 26** «Проблемы организации СУД»

**Практическое занятие № 27** «Классификация и характеристика методов поиска»

**Практическое занятие № 28** «Классификация систем DMS»

**Практическое занятие № 29** «Характеристика систем, используемых для организации архивов»

**Практическое занятие № 30** «Анализ документооборота и бизнес-процессов предприятия»

**Практическое занятие № 31** «Составление электронных документов особых групп»

**Практическое занятие № 32** «Автоматизация хранения, поиска документов с использованием СУД и ИПС»

**Практическое занятие № 33** «Автоматизация документооборота с использованием 1С. ДОКУМЕНТООБОРОТ»

**Практическое занятие № 34** «Настройка системы электронная почта с использованием MS Outlook»

**Практическое занятие № 35** «Разработка АРМ управления документооборотом»

**Практическое занятие № 36** «Автоматизация планирования и управления деловыми процессами с использованием технологии «WorkFlow»»

Практическое занятие № 37 «Изучение стандарта MoReq-2»

**Практическое занятие № 38** «Требования компании к СЭД»

**Практическое занятие № 39** «Изучение критериев выбора СЭД для российского пользователя»

**Практическое занятие № 40** «Учет пользовательских предпочтений при проектировании СЭД»

**Практическое занятие № 41** «Анализ перечня законодательных актов и нормативно-методических документов, регулирующих электронный документооборот»

**Практическое занятие № 42** «Законодательные акты контроля СЭД»

**Практическое занятие № 43** «ГОСТы, стандарты и методические материалы контроля СЭД»

**Практическое** занятие № 44 «Требования Государственной системы документационного обеспечения управления (ГСДОУ)»

**Практическое занятие № 45** «Требования к системам электронного документооборота Федеральных органов исполнительной власти»

Практическое занятие № 46 «Использование средств Design IDEF 3.5»

**Практическое занятие № 47** «Характеристики функций СЭД «1С: Документооборот»»

**Практическое занятие № 48** «Анализ характеристик СЭДО, использующих технологии «ad-hoc»»

**Практическое занятие № 49** «Использование систем управления документооборотом класса "АСКИД"»

- 3.4 Вопросы для проведения итоговой аттестации в форме дифференцированного зачета
- 1 Основные концепции безбумажной технологии управления
- 2 Понятие и структура экономической системы (ЭС)
- 3 Классификация функций и деловых процессов ЭС
- 4 Понятие документа, документопотока, документооборота
- 5 Назначение Системы Документационного Обеспечения Управления (СДОУ)
- 6 Состав функций и процедур, выполняемых СДОУ
- 7 Состав Организационно-Распорядительных Документов (ОРД)
- 8 Содержание процедуры получения и передачи потоков документов
- 9 Состав и содержание процедуры контроля исполнения документов
- 10 Содержание процедуры формирования дел и сдачи дел в архив
- 11 Организация Электронной Системы Управления Документооборотом
- 12 Понятие экономической информационной системы (ИС)
- 13 Принципы, методы и средства создания электронной Системы Управления Документооборотом
- 14 Понятие автоматизации
- 15 Автоматизация составления электронных документов
- 16 Понятие электронного документа (ЭД)
- 17 Классификация средств автоматизации составления ЭД
- 18 Назначение и технология работы Системы массового ввода бумажных документов
- 19 Требования, предъявляемые к СМВ
- 20 Характеристика Систем массового ввода бумажных документов
- 21 Понятие информационно-поисковой системы (ИПС)

- 22 Понятие системы управления электронными документами (СУД)
- 23 Проблемы организации СУД
- 24 Понятие АРМ, состав АРМ и используемых информационных технологий
- 25 Особенности хранения электронных документов
- 26 Обеспечение сохранности документов в электронной форме
- 27 Архивное хранение электронных документов
- 28 Классификация и характеристика методов поиска
- 29 Основные задачи организации системы электронного документооборота (СЭДО)
- 30 Этапы развития и классы СЭДО
- 31 Характеристика организации СЭДО с использованием технологии «adhoc»
- 32 Организация систем электронного документооборота класса «groupware»
- 33 Особенности организации работы систем управления документооборотом класса «АСКИД»
- 34 Особенности организации СЭДО, ориентированных на использование «docflow» -технологии
- 35 Системы автоматизации деловых процессов (САДП)
- 36 Комплексные системы автоматизации документооборота и деловых процессов
- 37 Классификация систем EDMS
- 38 Классификация и характеристика методов поиска
- 39 Понятие системы управления электронными документами (СУД).
- 40 Понятие информационно-поисковой системы (ИПС)
- 41 Характеристика систем
- 42 Требования, предъявляемые к СМВ
- 43 Назначение и технология работы Системы массового ввода бумажных документов
- 44 Классификация средств автоматизации составления ЭД
- 45 Понятие электронного документа (ЭД)
- 46 Автоматизация составления электронных документов
- 47 Принципы, методы и средства создания электронной Системы Управления Документооборотом
- 48 Понятие экономической информационной системы (ИС)
- 49 Организация Электронной Системы Управления Документооборотом
- 50 Содержание процедуры формирования дел и сдачи дел в архив
- 51 Состав и содержание процедуры контроля исполнения документов
- 52 Содержание процедуры получения и передачи потоков документов
- 53 Состав Организационно-Распорядительных Документов (ОРД)
- 54 Назначение Системы Документационного Обеспечения Управления. Состав функций и деловых процессов, выполняемых в подразделениях ЭС

- 55 Основные концепции безбумажной технологии управления
- 56 Классификация функций и деловых процессов ЭС
- 57 Понятие АРМ, состав АРМ и используемых информационных технологий
- 58 Особенности хранения электронных документов
- 59 Обеспечение сохранности документов в электронной форме
- 60 Архивное хранение электронных документов

### 3 Пакет экзаменатора

#### 3.1 УСЛОВИЯ

Количество вариантов: 30

Время выполнения каждого задания: 30 мин.

Оборудование:

посадочные места по количеству студентов;

компьютерная техника для обучающихся с наличием лицензионного программного обеспечения;

сервер;

источник бесперебойного питания;

сканер;

принтер.

Литература для обучающегося:

Учебники:

- 1. Конфиденциальное делопроизводство: учебное пособие / Т.А. Гугуева. М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2015. 192 с.
- 2. Документационное обеспечение управления: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / А.В. Пшенко, Л.А. Доронина 13-е изд., стер. М.: Издательский центр «Академия», 2014. 224 с.
- 3. Партыка Т.Л., Попов И.И. Информационная безопасность: учебное пособие 5-е изд., пререаб. и доп. М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2014. 432с.: ил. (Профессиональное образование).
- 4. Смирнова Г.Н. Учебное пособие по дисциплине «Электронные системы управления документооборотом» / Московский международный институт эконометрики, информатики, финансов и права М., 2003. 168 с.

Методические пособия:

1. Практикум. Документационное обеспечение управления: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / А.В. Пшенко, Л.А. Доронина – 5-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2014.–160 с.

# 3.2 КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Предметом оценки освоения МДК 02.03 Организация и сопровождение электронного документооборота являются умения, знания, способность применять их в практической деятельности и профессиональной деятельности.

No	Тип (вид)	Проверяемые знания	Критерии оценки
	задания	и умения	
1	Тесты	Знание основ	«5» - 100 – 90% правильных
		электронного	ответов
		документооборота	«4» - 89 - 80% правильных
			ответов
			«3» - 79 – 70% правильных
			ответов
			«2» - 69% и менее правильных
			ответов
2	Устные	Знание основ	Устные ответы на вопросы
	ответы	электронного	должны соответствовать:
		документооборота	«Методическому пособию по
			МДК 02.03 Организация и
			сопровождение электронного
			документооборота»
3	Практическая	Умения	Выполнение практически всей
	работа на	самостоятельно	работы (не менее 80%) –
	компьютере	выполнять	положительная оценка
		практические задания	
		на компьютере,	
		сформированность	
		общих компетенций.	
4	Контрольная	Знание основ	Контрольная
	(самостоятель	электронного	(самостоятельная) работа
	ная) работа	документооборота в	состоит из 10 заданий
		соответствии с	«5» - 10 – 9 правильных
		пройденной темой.	заданий
			«4» - 8 - 7 правильных заданий
			$\ll$ 3» - 6 $-$ 5 правильных заданий
			«2» - 5 и менее правильных
			заданий
5	Проверка	Умение	Соответствие содержания
	конспектов	ориентироваться в	работы, заявленной теме,
	(рефератов,	информационном	правилам оформления работы.
	сообщений,	пространстве,	
	презентаций)	составлять конспект.	
		Знание правил	
		оформления рефератов,	

сообщений,	
презентаций.	

#### ПРИЛОЖЕНИЕ А

(обязательное)

## Лист ознакомления обучающихся

#### ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

с формами, процедурой текущего, рубежного контроля знаний, промежуточной аттестации по дисциплинам, профессиональным модулям, содержанием комплекта оценочных средств

 оценочных средств

 Учебная
 МДК.02.03 Организация и сопровождение электронного

 дисциплина
 документооборота

 код и наименование
 4-OT-1

Специальность 10.02.01 Организация и технология защиты информации

код и наименование

No	ФИО обучающихся	Подпись	Примечание
1			
2			
3			
<u>4</u> 5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21 22			
22			
23 24 25			
24			
25			
Преподаватель		Е.Т. Лукаш	
Председатель УМО		О.А. Аф	иногенова