



ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В КОМАНДУ АО «ФПК»

Федеральная
пассажирская
компания



ФПК.ТУТ
ВКЛЮЧАЙСЯ!



1



О КОМПАНИИ

АО «ФПК» - национальный пассажирский железнодорожный перевозчик Российской Федерации

Обеспечивает транспортную доступность и географическую связанность территорий Российской Федерации

Холдинг РЖД: лидер на мировом рынке транспортных услуг



**Лидер
мирового
уровня**

по безопасности движения
и энергоэффективности



77
субъектов РФ

покрытие ж/д сети



~1%
населения

занятых в экономике страны
работают в холдинге «РЖД»

3 место*

по длине ж/д путей

тыс. км**



4 место***

по пассажирообороту

млрд пасс-км



*источник Википедия

*** по состоянию на 2022 г., источник Railway Statistics - Synopsis

** эксплуатационная длина железных дорог

Чем мы занимаемся?



Национальный железнодорожный перевозчик в дальнем следовании – более 87% пассажирооборота

 Перевозка пассажиров во внутригосударственном сообщении в **регулируемом сегменте**

Цены на проезд пассажиров **регулируются государством**

 Перевозка пассажиров во внутригосударственном сообщении в **дерегулированном сегменте**

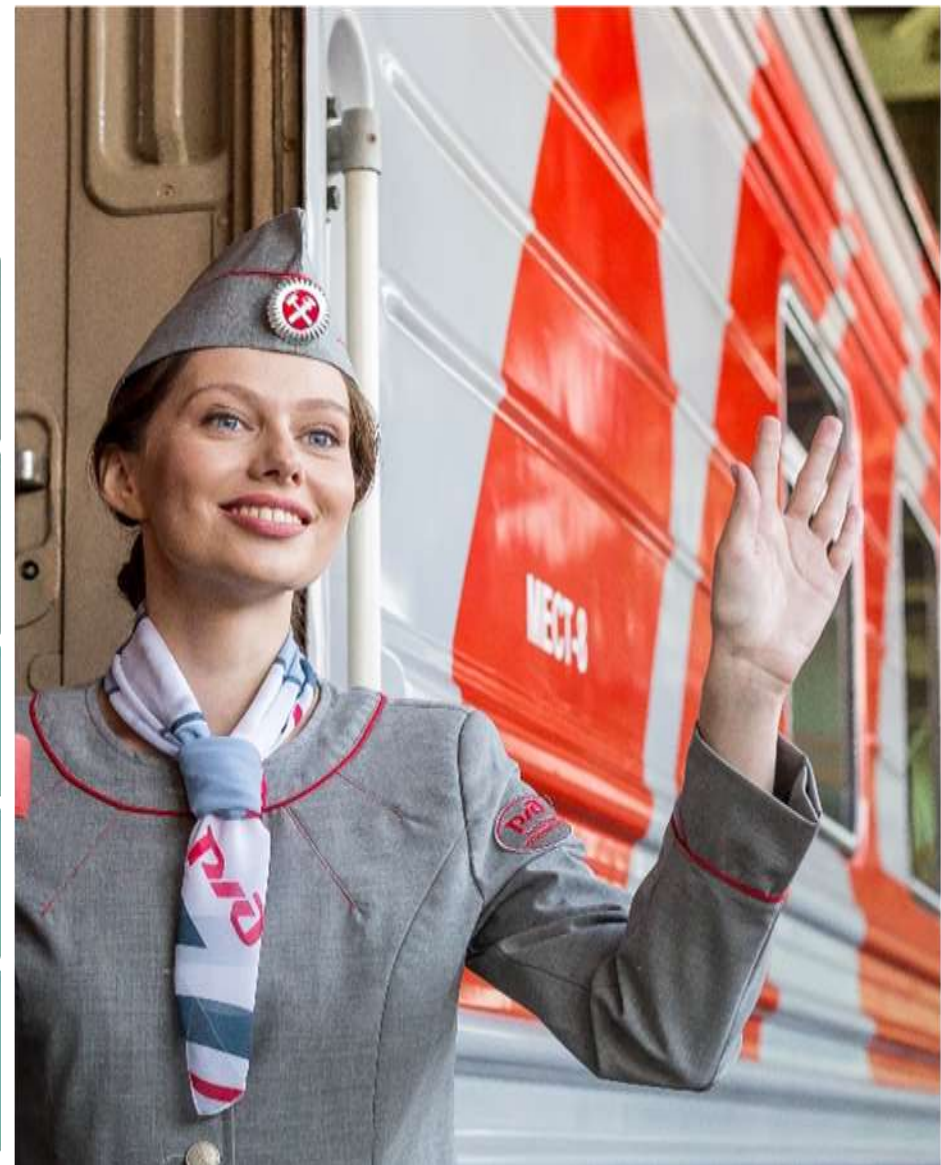
Цены на проезд пассажиров **устанавливает ФПК**

 Перевозка пассажиров **в международном сообщении**

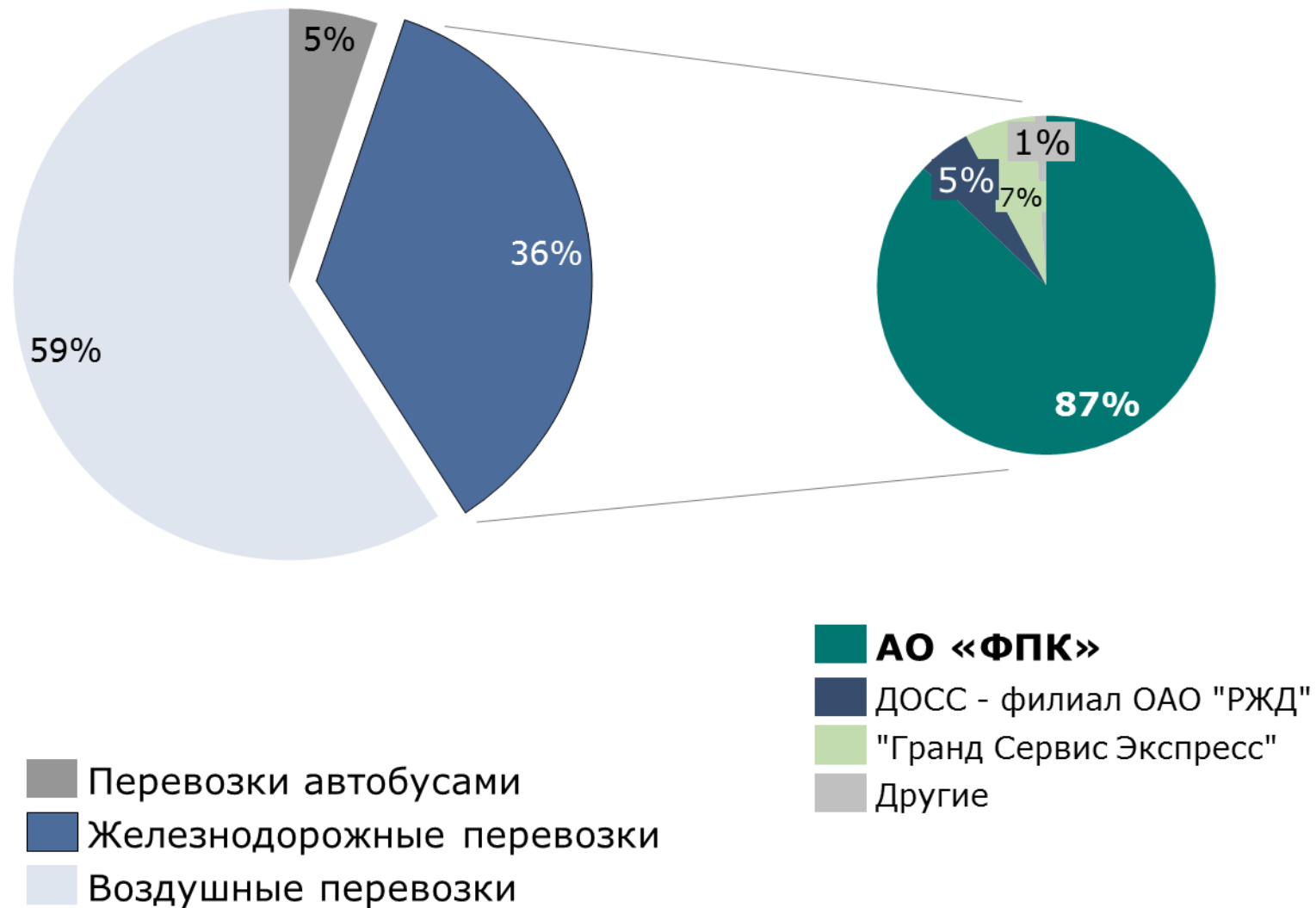
 Перевозка **багажа, грузобагажа, почты**

Прочие виды деятельности

- ремонт и обслуживание вагонов
- сдача в аренду вагонов, недвижимого имущества и оборудования
- сервисные услуги в поездах



Место ФПК на рынке пассажирских перевозок

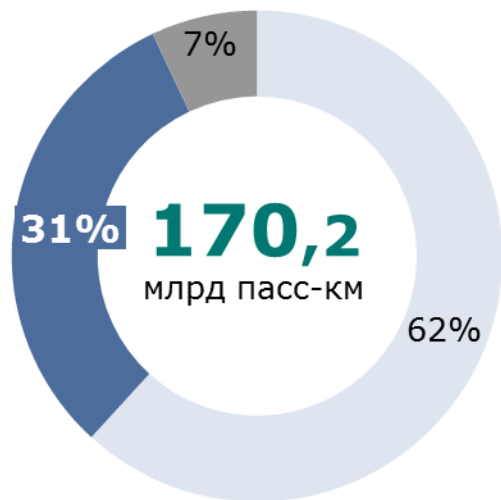


АО «ФПК» - системообразующее предприятие РФ:

- ✓ Лидер по пассажирообороту на железнодорожном транспорте
- ✓ Крупнейший работодатель среди ДЗО РЖД
- ✓ Владелец самого большого в Европе парка пассажирских вагонов локомотивной тяги

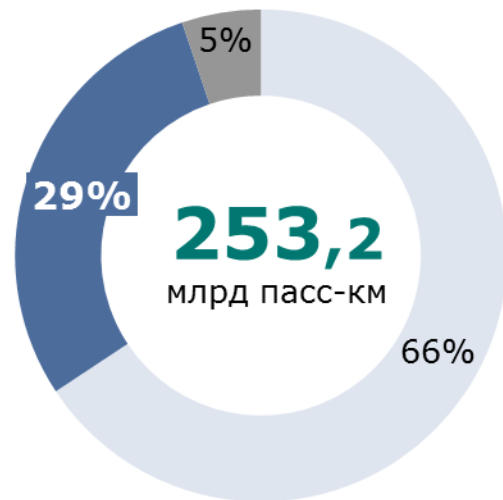
Долевая структура рынка пассажирских перевозок во внутригосударственном дальнем сообщении по пассажирообороту

2020 год



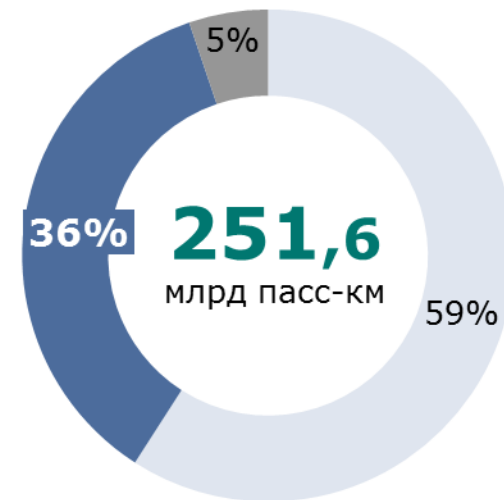
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ, В Т.Ч.	31,2%
АО «ФПК»	27,7%
ДОСС – филиал ОАО «РЖД»	1,8%
«Гранд Сервис Экспресс»	1,0%
ЗАО «ТКС»	0,3%
Другие	0,4%

2021 год



ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ, В Т.Ч.	29,1%
АО «ФПК»	26,0%
ДОСС – филиал ОАО «РЖД»	1,7%
«Гранд Сервис Экспресс»	1,2%
Другие	0,2%

2022 год



ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ, В Т.Ч.	35,7%
АО «ФПК»	31,1%
ДОСС – филиал ОАО «РЖД»	1,8%
«Гранд Сервис Экспресс»	2,4%
Другие	0,4%

Воздушные перевозки
 Железнодорожные перевозки
 Перевозки автобусами

Маршрутная сеть АО «ФПК»



468

пар поездов*

77

регионов РФ



27 пар скоростных поездов
>91 км/ч



277 пар скорых поездов
50-91 км/ч



164 пары пассажирских поездов
<50 км/ч

Базовые ценности АО ФПК



ОТ ГАРАНТИРОВАННОГО КАЧЕСТВА К ДОВОЛЬНОМУ КЛИЕНТУ

Мы стремимся максимально удовлетворить требования и ожидания потребителей посредством постоянного повышения качества оказываемых услуг на основе совершенствования систем управления, технологий и компетенций



УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ НА ОСНОВЕ БАЛАНСА СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И КОММЕРЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Мы зарабатываем прибыль для наших акционеров, но всегда готовы выполнять государственные задачи по обеспечению транспортной подвижности населения



РЕАЛИЗАЦИЯ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ЧЕРЕЗ ГОТОВНОСТЬ К ИЗМЕНЕНИЯМ

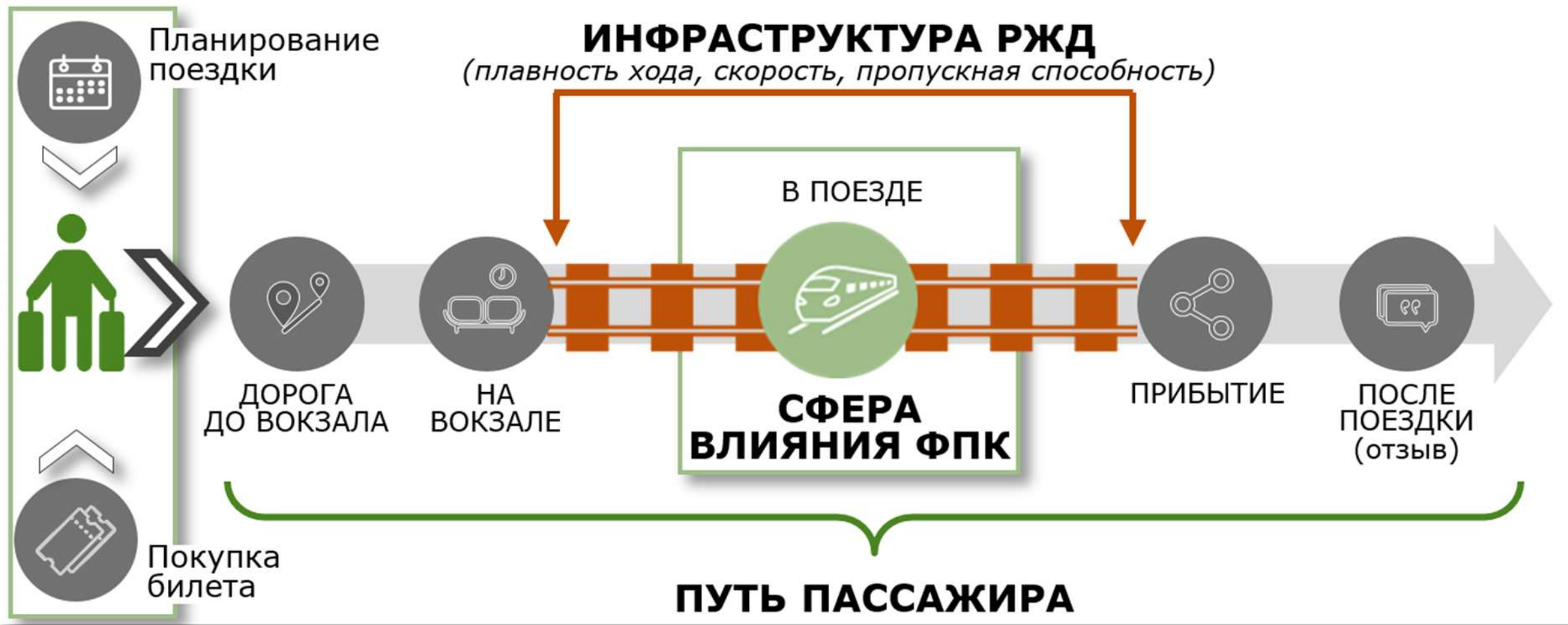
Мы готовы менять маршруты, продукты, процессы и сознание, если это даёт нам возможность стать лучше для пассажиров, работников и акционеров



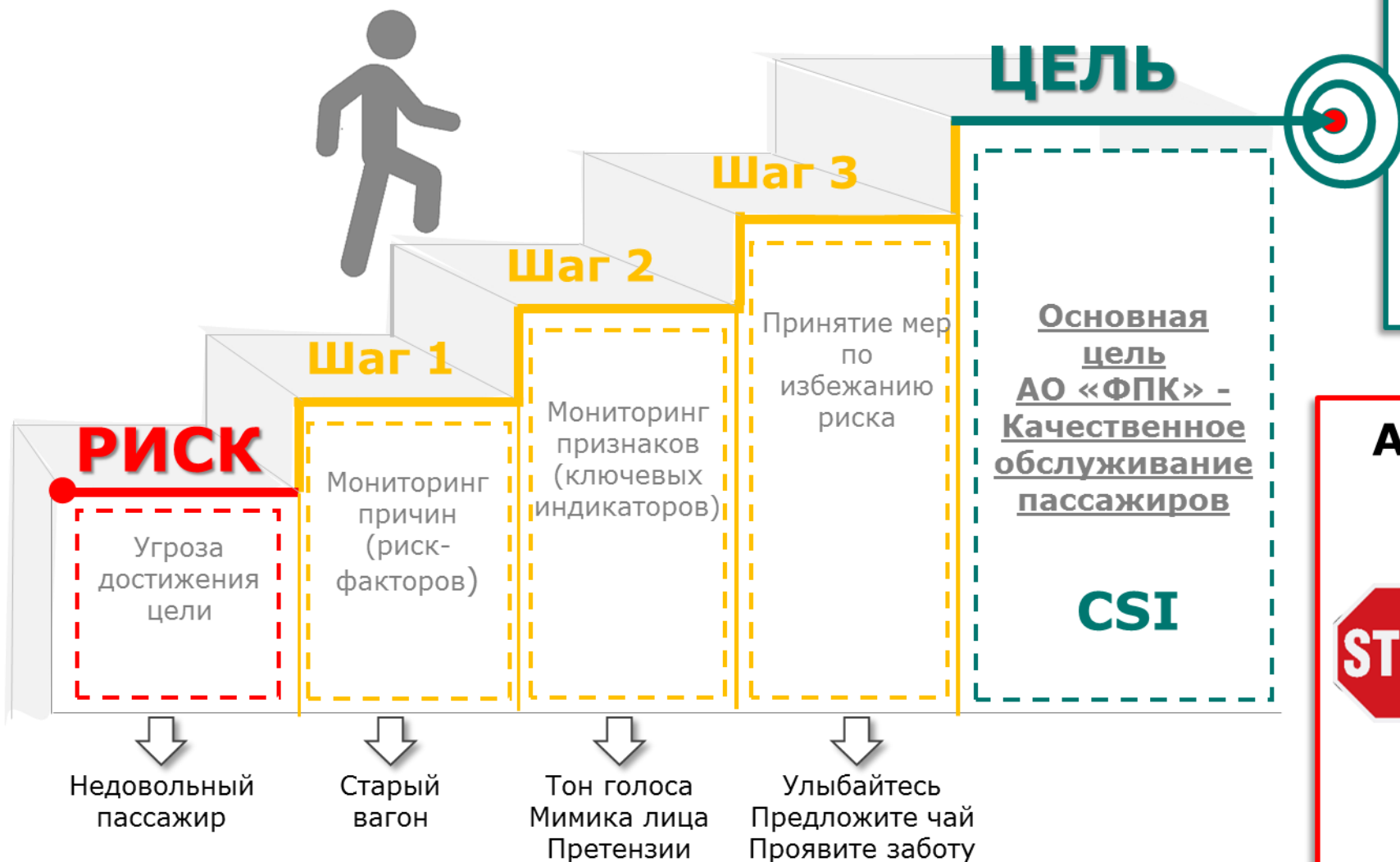
НА РАБОТУ С РАДОСТЬЮ, С РАБОТЫ С ГОРДОСТЬЮ

Мы понимаем, что люди – наш главный ресурс, поэтому создаём улыбки на лицах наших работников, обеспечивая им достойные условия и оплату труда, престиж профессии и возможности для всестороннего развития, ценим их достижения и разделяем успех

АО «ФПК» – клиентоориентированная компания



Риск-ориентированный подход к осуществлению производственной деятельности



Риск-ориентированный подход при ответственном отношении к исполнению должностных обязанностей позволяет достичь поставленных целей

АО «ФПК» НЕ ПРИЕМЛЕТ:



- ✓ Факты коррупции
- ✓ Совершение актов незаконного вмешательства в поездах дальнего следования
- ✓ Незаконное разглашение (утера, передача) сведений составляющих коммерческую тайну, персональных данных и инсайдерской информацию

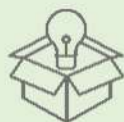
2



**ВОЗМОЖНОСТИ
ДЛЯ РАЗВИТИЯ**

Наша модель Корпоративных компетенций

Мы ориентированы на:



Иновативность



Клиентоориентированность



Ответственность за результат

Мы обеспечиваем:



Организацию рабочего процесса

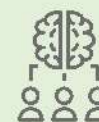


Командную работу и взаимовыручку



Развитие и заботу о сотрудниках

Мы обладаем:



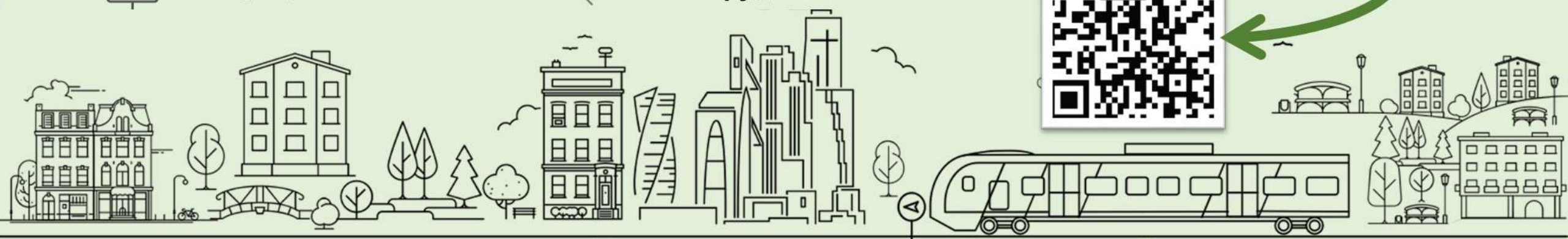
Комплексным мышлением



Эффективной коммуникацией



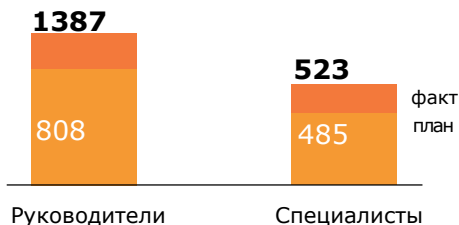
Справочник по развитию корпоративных компетенций



ОБУЧЕНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ И РУКОВОДИТЕЛЕЙ

2023

2022 ОБУЧЕНИЕ



КЛЮЧЕВЫЕ ПАРТНЕРЫ

✓ **КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ РЖД**
215 чел.
программы развития корпоративных компетенций, обязательные программы

✓ **РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)**
229 чел. обязательные программы
30 чел. Цифровые трансформации

НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ 2023



расширение перечня образовательных программ



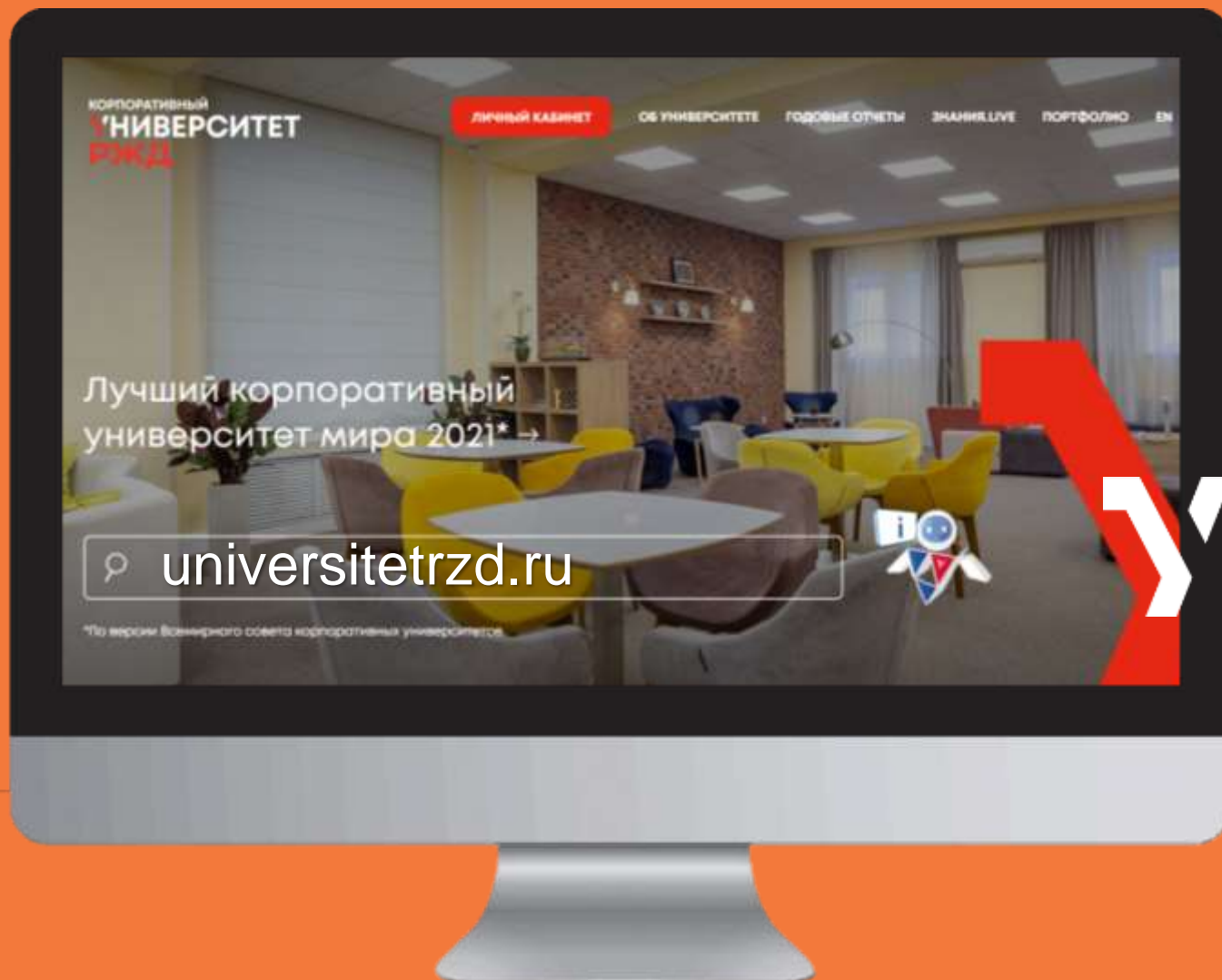
увеличение количества руководителей и специалистов, направляемых на обучение по централизованным договорам

НАПРАВЛЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ

- ✓ Обязательные программы в соответствии с требованиями федерального законодательства
- ✓ Программы обучения кадрового резерва
- ✓ Программы, предусмотренные локальными нормативными актами ОАО «РЖД» и АО «ФПК»
- ✓ Программы развития профессиональных компетенций

Корпоративный университет РЖД

Современная корпоративная бизнес-школа международного уровня. Ключевой партнер АО «ФПК»



Ежегодно
обучаются

200+

сотрудников разного
уровня от специалистов
до руководителей

ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММ:

- Система менеджмента безопасности движения
- Инструменты бережливого производства
- Обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами
- I степень: управление компетенциями
- II степень: управление эффективностью
- Управление компетенциями: краткий курс

Центр развития персонала в Москве

Образовательная деятельность:

- ❑ профессиональное обучение работников;
- ❑ дополнительное профессиональное образование руководителей и специалистов;
- ❑ применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
- ❑ формирование единого образовательного пространства компании.



Центр развития персонала осуществляет обучение по двум образовательным лицензиям



Профессиональное обучение
(подготовка и повышение квалификации по профессиям рабочих и должностям служащих)

от 28 июля 2016 г.

Выдается свидетельство/ сертификат
Дополнительное профессиональное образование

(повышение квалификации руководителей и специалистов)

от 3 декабря 2019 г.

Выдается удостоверение



Перспективы развития персонала:

Формы

- ✓ Тренинги
- ✓ Мастер классы
- ✓ Вебинары
- ✓ Внутреннее тренерство
- ✓ Электронные курсы в системе дистанционного обучения

Направления

- ✓ Клиентоориентированный сервис
- ✓ Безопасность движения
- ✓ Оценка и развитие профессиональных компетенций
- ✓ Охрана труда

3



ЗАБОТА

О СОТРУДНИКАХ

Добровольное медицинское страхование*

Получайте медицинскую помощь бесплатно

Страховой случай – это обращение работника АО «ФПК» в медицинское учреждение для получения различных видов медицинской помощи:

- при остром заболевании
- обострении хронического заболевания
- травме
- других случаях, включенных в Программу добровольного медицинского страхования

Как узнать серию и № полиса?

Обратиться к специалисту кадрового подразделения

*Программа ДМС 2023-2024

3 ЗАБОТА

1

Скачайте приложение СОГАЗ

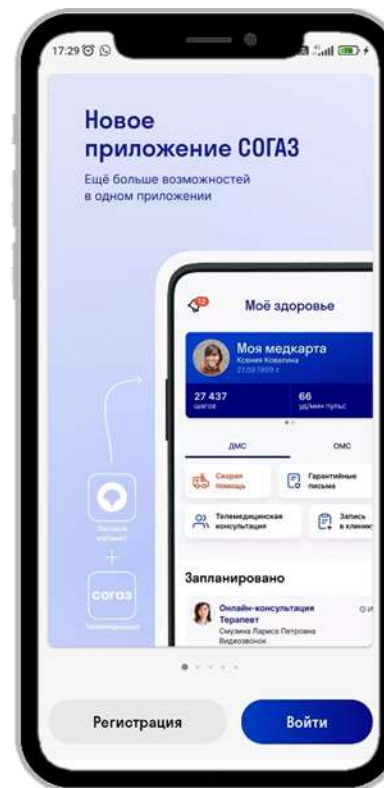


Если остались вопросы:

8 (800) 333-0-888
Федеральный контактный центр
8 (800) 333-4-419
для обращений по ДМС

2

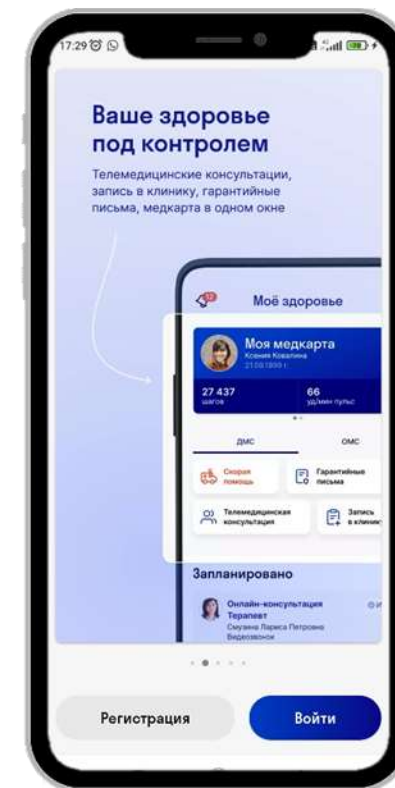
Зарегистрируйтесь за пару минут



СОГАЗ

3

Самое важное о здоровье на главном экране



Бесплатный проезд



Транспортное требование на железнодорожный транспорт

- **Ф.6.** Проезд один раз в год в вагонах КУПЕ по территории РФ в направлении «туда и обратно»
- **Ф.11.** Проезд в пригородном сообщении на суммарное расстояние в двух направлениях до 200 км от места жительства
- **Ф.4-У.** Проезд от места жительства к месту учебы
- **Ф.4.** От места жительства к месту основной работы в направлении «туда и обратно»
- **Ф.4-Д.** Проезд на медицинские осмотры

Материальная поддержка*

ПРИ УХОДЕ В ОТПУСК

После 6 мес. непрерывной работы, 1 раз в год

ЗА ПРЕДАННОСТЬ КОМПАНИИ

стаж	кол-во окладов
3 года	2
5 лет	3
10 лет	4
15 лет	5
15 лет +	5 за каждые 5 лет

ВЫПЛАТЫ, СВЯЗАННЫЕ С МАТЕРИНСТВОМ И ДЕТСТВОМ

При рождении ребенка, пособие по уходу за ребенком до 3 лет, компенсация затрат на ведомственные сад и школу-интернат ОАО «РЖД»

СОЗДАНИЕ СЕМЬИ

СЛОЖНАЯ ЖИЗНЕННАЯ СИТУАЦИЯ

на дорогостоящее лечение, в случае ЧС (затопление, пожар)

В СВЯЗИ С ВЫХОДОМ НА ПЕНСИЮ

От 1 до 6 окладов в зависимости от стажа

*Обо всех видах материальной помощи читайте в Коллективном договоре 2023-2025 гг. и иных ЛНА Компании

САНАТОРНО-КУРОРТНОЕ

ОЗДОРОВЛЕНИЕ

Возможность для работников АО «ФПК», членов их семей и неработающих пенсионеров получить оздоровительные услуги в санаторно-курортных учреждениях

Спланируйте свой отпуск заранее

Выберите даты отпуска и направление для отдыха (регион).

01

Подайте заявление и справку № 070/у

Заявление на будущий год можно подать в **кадровом подразделении до 1 сентября**.
№ 070/у выдает терапевт

02

Ожидайте решения Комиссии по распределению путевок

Одобрели или отказали. Вам позвонит или напишет специалист кадрового подразделения.
В случае одобрения, написать **заявление** в кадровом блоке об **удержании** и взять **выписку из протокола**

03

Отправляйтесь в санаторий на лечение!

Возьмите с собой в санаторий:
1) выписку из протокола
2) санаторно-курортную карту (это справка 072/У), чтобы бесплатно получать лечебные процедуры и оздоровительные услуги

04

УСЛОВИЯ ДЛЯ ВЫДЕЛЕНИЯ ПУТЕВКИ

Работники

- ✓ стаж работы в АО «ФПК» не менее 1 года на дату заезда в санаторий
- ✓ отсутствие неснятого дисциплинарного взыскания за нарушение трудовой дисциплины
- ✓ путевка выделяется не чаще 1 раза в 3 года на срок не более 14 дней (возможно ежегодное оздоровление по медицинским показаниям при наличии соответствующей справки)

Члены семей работников

- ✓ супруг/супруга, дети до 18 лет, дети с 18 до 24 года, обучающиеся на дневном отделении (при предоставлении справки из учебного заведения)
- ✓ одновременный заезд с работником

Неработающие пенсионеры

- ✓ относится к категории неработающих пенсионеров согласно Коллективному договору АО «ФПК» на 2023-2025 годы
- ✓ путевка выделяется не чаще 1 раза в 3 года на срок не более 14 дней (возможно ежегодное оздоровление по медицинским показаниям при наличии соответствующей справки)



запрещено деление путевки на два срока или на двух и более человек путем сокращения продолжительности пребывания в санаторно-курортной организации



размер частичной оплаты стоимости путевки:
- руководители от 20 до 50 %
- работники от 10 до 40 % от стоимости путевки.
Размер возмещения зависит от квартала и выбранного санатория



заявление должно быть подано не позднее чем за 90 дней до предполагаемой даты заезда

КОРПОРАТИВНАЯ ПЕНСИОННАЯ

ПРОГРАММА*

АО «ФПК» предлагает работникам увеличить размер будущей пенсии за счет отчислений денежных средств в фонд «БЛАГОСОСТОЯНИЕ»

Компания на паритетной основе ежемесячно уплачивает взносы в пользу каждого участника-вкладчика до установления ему корпоративной пенсии

Сумма накоплений **в 2** увеличивается **раза**

*Более подробную информацию можно узнать в Управлении персонала и социального развития.

Алгоритм начисление денежных средств на накопительный счет работника



ЖИЛИЩНАЯ ПОЛИТИКА

КОРПОРАТИВНАЯ ПОДДЕРЖКА



✓ Основанием для постановки на учет является потребность работников в улучшении жилищных условий

- ✓ Для постановки на учет работник подает заявление в кадровое подразделение с приложением необходимых документов по форме приложения №1 к Правилам предоставления работникам АО «ФПК» корпоративной поддержки при приобретении (строительстве) ими жилых помещений в собственность.
- ✓ Работники принимаются на учет при наличии оснований и непрерывного стажа **не менее трех лет**.
- ✓ Молодые специалисты принимаются на учет при наличии оснований **независимо от стажа**.

✓ **БЕЗВОЗМЕЗДНАЯ КОРПОРАТИВНАЯ** субсидия отдельным категориям работников АО «ФПК» приобретающим жилые помещения в собственность

КОМПЕНСАЦИЯ НАЙМА ЖИЛЬЯ



✓ Распространяется на работников, профессия или должность которых включена в Перечень (приложение к распоряжению АО «ФПК» от 11.09.2017 № 859р)

- ✓ Предоставляется работнику при отсутствии жилого помещения в собственности в пределах административно-территориальных границ населенного пункта места нахождения рабочего места работника.
- ✓ Работник, претендующий на компенсацию расходов, предоставляет по месту своей работы сотруднику кадрового подразделения заявление с приложением необходимых документов в соответствии с Порядком компенсации работникам АО «ФПК» расходов, связанных с проживанием в жилых помещениях, не являющихся собственностью АО «ФПК», утвержденного распоряжением АО «ФПК» от 11 сентября 2017 г. №859р.

✓ **КОМПЕНСАЦИЯ НАЙМА ЖИЛЬЯ** предоставляется на трехлетний срок, с даты назначения на должность

11 причин быть в Профсоюзе



Программа лояльности РОСПРОФЖЕЛ



Программа лояльности РОСПРОФЖЕЛ с электронным профсоюзным билетом

- ❖ более 500 партнеров РОСПРОФЖЕЛ
- ❖ скидки, бонусы и льготы членам РОСПРОФЖЕЛ
- ❖ Подробная информация на сайте <https://rpz-card.ru/>



20 %



3 %



15-50 %



до 35 %



4 %



5-10 %



15-20 %



2-7 %



МОЛОДЕЖЬ ЦЕЛЕВАЯ ПРОГРАММА



Адаптация и закрепление молодежи в Компании

Единые дни адаптации
Адаптационные курсы
Статус молодого специалиста



Непрерывное и всестороннее развитие молодежи

Управляй карьерой
Перспективный кадровый резерв 2.0
Слёт молодежи



Вовлечение молодежи в решение стратегических задач, инновационную и научную деятельность

Менторские гостиные
Хакатон рационализаторских предложений
Конкурс проектов РЖД «Новое звено»



Развитие корпоративного волонтерства, продвижение здорового образа жизни, спорта

Конкурс проектов «ТыЯВолонтерФПК»
Экскурсии в комнаты трудовой доблести и боевой славы
Сетевые и локальные акции, забеги и мероприятия



Развитие внутрихолдингового, межотраслевого и международного молодежного сотрудничества



“**Молодые работники – проводники изменений, происходящих в Компании**”

МОЛОДОЙ СПЕЦИАЛИСТ

СТАТУС*



Оплата расходов**
на переезд и обустройство



Разовая выплата
в размере полного оклада



Временное жилье**
при переезде в другую
местность



Льготная ипотека
при покупке квартиры

КАК ПОЛУЧИТЬ?

Начать работу в АО «ФПК»
сразу после обучения

- в течение 3 месяцев после окончания учебы, если есть договор о целевой подготовке или направление на работу
- в год окончания учебы в образовательной организации по профилю образования с учетом потребности в данной специальности



*утвержден решением Совета директоров АО «ФПК» (протокол от 15 июня 2015 года №17)

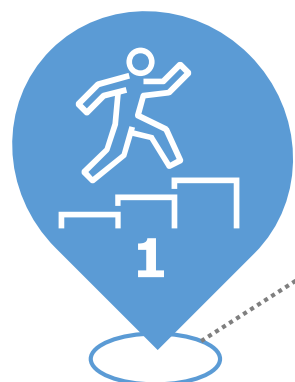
**для студентов, прошедших обучение по целевой программе

4



**ТВОИ ПЕРВЫЕ
ШАГИ –
С ЧЕГО НАЧАТЬ**

ПЕРВЫЕ ШАГИ В КОМПАНИИ



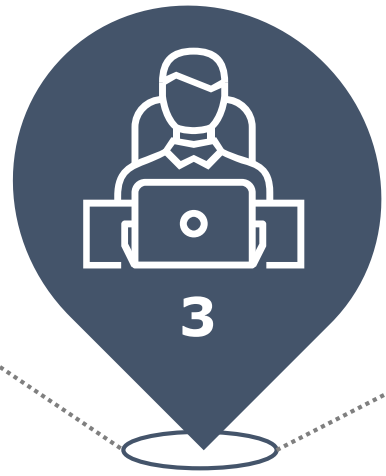
1
Оформляемся на работу
Не забудь получить свое удостоверение работника АО «ФПК»

Всегда носи с собой



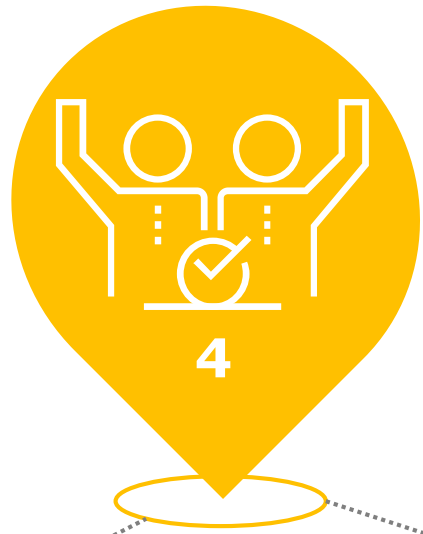
2
Проходим инструктажи
По охране труда и пожарной безопасности. Сотрудник по персоналу направит Вас в нужные кабинеты

Не забудь оформить пропуск на объект



3
Готовимся к свершениям!
Оформляем заявки на информационные ресурсы / получаем необходимое оборудование для работы

Попроси коллегу помочь тебе 😊



4
Знакомимся с руководителем и коллегами
Не стесняйся задавать много вопросов в первые дни работы, чтобы быстрее сориентироваться в рабочих задачах



5
Проходим адаптационный курс в СДО
Это твой гид по Компании

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

Мы против

Любые формы коррупции опасны для общества, государства и бизнеса

В транспортной отрасли они абсолютно недопустимы, поскольку угрожают фундаментальным основам безопасности

В **антикоррупционной политике** Компании отражены приверженность высоким этическим стандартам ведения открытого и честного бизнеса, следования лучшим практикам корпоративной культуры, принцип неприятия коррупции во всех ее формах и проявлениях при осуществлении любых видов деятельности

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Работники не в праве непосредственно либо через третьих лиц участвовать в коррупционной деятельности, в том числе **НЕДОПУСТИМО**



предлагать, обещать
или давать взятки



злоупотреблять
полномочиями



осуществлять
коммерческий подкуп

Сотрудники Компании должны сообщать ставшую им известной информацию о нарушениях правовых и этических норм в этой области своему непосредственному руководителю



ГОРЯЧАЯ
АНТИКОРРУПЦИОННАЯ
ЛИНИЯ АО «ФПК»

8 (495) 988-10-00
добавочный **3-11-11#**

hotline_bz@fpc.ru

БОЛЬШЕ ИНФОРМАЦИИ
НА ОФИЦИАЛЬНОМ
САЙТЕ АО «ФПК»





НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

КОТОРЫЕ СТОИТ ЗНАТЬ!



Коллективный договор 2023-2025 гг.



Должностная инструкция
выдается при трудоустройстве



Правила внутреннего трудового распорядка



Положение о системе оплаты труда работников АО «ФПК»
находится в кадровом блоке



Методические рекомендации по деловому этикету



Инструкция по делопроизводству в аппарате управления

**Мы
рады
видеть тебя
в нашей
КОМАНДЕ!**



**ФПК.ТУТ
ВКЛЮЧАЙСЯ!**

